

## PHỤ LỤC

### Tổng hợp kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính của UBND huyện Hương Khê do Đoàn thẩm định chỉ số CCHC Tỉnh chỉ ra năm 2022

(Kèm theo Báo cáo /BC-UBND ngày / /2023 của UBND huyện)

TT	Nội dung tiêu chí	Tên và tổng số tồn tại, hạn chế	Giải pháp/Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế
<b>I. Công tác chỉ đạo, điều hành:</b>	Mục 1.2. Mức độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực/nội dung theo Bộ Tiêu chí	Mức độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực/nội dung theo Bộ Tiêu chí đạt 73,4%	UBND huyện Hương Khê đã hoàn thành 47/49 nhiệm vụ về công tác CCHC theo khung kế hoạch CCHC năm 2023, đạt tỷ lệ 95,9%
	Mục 1.4.2. Xử lý, khắc phục các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Có 03 nội dung khắc phục chưa triệt để sau kiểm tra (Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện nhiệm vụ do UBND, chủ tịch UBND huyện giao; thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC quan dịch vụ bưu chính công ích)	Đã khắc phục
	Mục 1.6. Kết quả khắc phục tồn tại hạn chế trong thực hiện CCHC do cấp trên chỉ ra sau các đợt kiểm tra và sau khi có kết quả xếp loại Chỉ số CCHC của tỉnh	Có 3 nội dung khắc phục chưa triệt để (Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước; Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích)	Đã khắc phục
	Mục 1.8. Sáng kiến/giải pháp mới trong cải cách hành chính	Chỉ có sáng kiến kinh nghiệm về CCHC cấp cơ sở; Không có sáng kiến (giải pháp mới) cấp tỉnh hoặc Bộ, ngành Trung ương về CCHC (năm trước liền kề)	Đang triển khai thực hiện
	Mục 1.9. Thực hiện các nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao	Thực hiện 120 nhiệm vụ đúng, trong hạn trên tổng số 121 nhiệm vụ được giao. Có 1 nhiệm vụ quá hạn (1 nhiệm vụ không giao hạn, nhưng do lỗi hệ thống). Tỷ lệ đúng hạn là: 99,17%	Đã khắc phục
<b>II. Cải cách thể chế</b>	Mục 2.1.4. Công tác góp ý các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được lấy ý kiến	Có nhiều văn bản thống nhất, không có ý kiến góp ý	Đã khắc phục
<b>III. Cải cách thủ tục hành chính</b>	Mục 3.3.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết trước và đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết trước và đúng hạn đạt 99,72%	Đã khắc phục
	Mục 3.3.2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết trước và đúng hạn	Có 03 hồ sơ quá hạn ( xã Hương Bình 1 hồ sơ, xã Hương Vĩnh 2 hồ sơ). Tỷ lệ DVC là 99,89%.	Đã khắc phục

TT	Nội dung tiêu chí	Tên và tổng số tồn tại, hạn chế	Giải pháp/Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế
<b>IV. Cải cách tổ chức bộ máy</b>	Mục 4.1.2. Cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện đảm bảo đúng quy định	Cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện không đạt 100%	Đã khắc phục
	Mục 4.1.4. Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo đơn vị sự nghiệp trực thuộc, số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc	Trung tâm Văn hóa truyền thông huyện có 03 Phó Giám đốc	Đã khắc phục
<b>V. Cải cách công vụ</b>	Mục 5.3. Thực hiện quy định về tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức	Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, tiếp nhận nhưng chưa kịp thời	Đã khắc phục
	Mục 5.5. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức	Có 97% CVCCVC hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên	Tổng hợp kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức năm 2022 có 87,4% cán bộ, công chức xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên (cả huyện và xã)
	Mục 5.9.2.2. Trong năm CÓ cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị bị kiểm điểm, xem xét xử lý kỷ luật hoặc bị kỷ luật (do cấp trên chỉ ra)	Có CBCC bị kiểm điểm, xem xét xử lý kỷ luật	Đã khắc phục
<b>VI. Cải cách tài chính công</b>	Mục 6.1. Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước	Giải ngân chi đạt 61%	Ước thực hiện giải ngân năm 2023 là 631.227 triệu đồng, đạt tỷ lệ 99%.
	Mục 6.7.1. Số đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn tự chủ mới có tăng mức độ tự chủ so với giai đoạn tự chủ liền kề	Không có đơn vị tăng mức độ tự chủ	Đang triển khai
	Mục 6.7.4. Tỷ lệ giảm chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước đối với đơn vị sự nghiệp công lập so với năm đầu thời kỳ ổn định ngân sách 2017	Không giảm chi ngân sách	Đang triển khai
	Mục 7.1.2.2. Tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ	Số TTHC mức độ 3,4 phát sinh hồ sơ/tổng TTHC mức độ 3 4 là: 40/177. Tỷ lệ TTHC mức độ 3 4 phát sinh hồ sơ chỉ đạt 22,59%.	Đến 13/11/2023, 32/87 thủ tục, chỉ đạt tỷ lệ 36,78%
	Mục 7.1.1.3. Tỷ lệ hồ sơ công việc phát sinh trong năm được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử đúng theo quy định hiện hành	Cập nhật danh mục mà không tạo lập Hồ sơ trên phần mềm hồ sơ công việc	Đã khắc phục
	Mục 7.1.1.4. Chất lượng cổng thông tin điện tử	Đạt 90 điểm về chất lượng của cổng thông tin điện tử	Đã khắc phục

TT	Nội dung tiêu chí	Tên và tổng số tồn tại, hạn chế	Giải pháp/Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế
<b>VII. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số</b>	Mục 7.1.1.6. Kết quả phát triển chính quyền số theo bộ tiêu chí đánh giá được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 11/8/2021	Chỉ đạt 50/60 điểm mục 7.1.1.6	Đã khắc phục
	Mục 7.1.3. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	Không phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích BCCI	Đã khắc phục
	Mục 7.2.2. Mức độ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND cấp xã	Mức độ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND cấp xã chỉ đạt từ 50-80%	Đã khắc phục
	Mục 7.2.6. Đánh giá việc tuân thủ quy trình điện tử giải quyết TTHC trên trang dichvucong.hatinh.gov.vn của tỉnh (thông qua kiểm tra trực tiếp trên hệ thống)	Chỉ đạt từ 80 đến dưới 100% tuân thủ quy trình điện tử giải quyết TTHC trên trang dichvucong.hatinh.gov.vn của tỉnh	Đã khắc phục
<b>VIII. Tác động của CC đến sự phát triển KTXH</b>	Mục 8.1. Mức độ thu hút đầu tư	Không có dự án nào được chấp thuận đầu tư	Đã khắc phục
	Mục 8.3. Mức độ phát triển doanh nghiệp	Thu từ DN, HTX năm 2021 là 11,1 tỷ đồng; năm 2022 ước cả năm thu 9,7 tỷ đồng, bằng 87% cùng kỳ năm 2021 (Đạt trên 80% đến dưới 90% so với năm trước liền kề, có nguyên nhân khách quan năm 2021 tăng thu đột biến, năm 2022 không phát sinh và tổng thu hoàn thành 154%, đạt 0,2 điểm)	Tỉ lệ đóng góp của doanh nghiệp vào thu ngân sách địa phương năm 2023 (thời điểm 20/11/2023) đạt 18% (13.646,17 triệu đồng/76.205 triệu đồng), bằng cùng kỳ năm trước (2022). Triển khai kịp thời các chính sách của Nhà nước đối với doanh nghiệp; tháo gỡ khó khăn vướng mắc, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi để các doanh nghiệp mở rộng đầu tư, sản xuất kinh doanh. Phát huy, nâng cao hiệu quả hoạt động của chợ Huyện
	Mục 8.4. Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao	(37/44 chỉ tiêu đạt và vượt, 7 chỉ tiêu chưa đạt theo KH HĐND huyện giao). Chỉ tiêu đạt và vượt chiếm 80,9 %	Có 32/44 chỉ tiêu kinh tế - xã hội đạt và vượt kế hoạch so với Nghị quyết số 59/NQ- HĐND ngày 23/12/2022 của HĐND huyện, được bổ sung, điều chỉnh tại Nghị quyết số 79/NQ-HĐND ngày 05/7/2023 của HĐND huyện, trong đó: 9 chỉ tiêu vượt; 23 chỉ tiêu đạt,

**PHỤ LỤC**

**Tổng hợp kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế  
trong đợt kiểm tra công tác CCHC 5 tháng đầu năm 2023**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2023 của UBND huyện)

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Kết quả khắc phục</b>
1	Tổng số nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong 5 tháng đầu năm 2023: 42 nhiệm vụ. Trong đó: đã thực hiện đúng hạn 41 nhiệm vụ; chưa thực hiện không giao hạn 1 nhiệm vụ	Tính đến 20/11/2023, huyện Hương Khê được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao 99 nhiệm vụ, trong đó đã hoàn thành đúng hạn 99/99 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 100%.
2	Việc khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra năm 2022 tính đến ngày 25/5/2023 khắc phục được 13/25 tồn tại (đạt tỷ lệ 52%)	Đang triển khai thực hiện, đạt 19/25 tồn tại (76%)
3	Việc tạo lập hồ sơ công việc theo danh mục hồ sơ được ban hành từ đầu năm khi ban hành văn bản đi còn hạn chế	100% các phòng, ban chuyên môn cấp huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã hoàn thành việc xây dựng, ban hành Danh mục hồ sơ điện tử và cơ bản thực hiện cập nhật đầy đủ Danh mục hồ sơ cơ quan, đơn vị lên phần mềm hồ sơ công việc. Từ 01/1/2023-23/11/2023, Toàn huyện đã tạo lập được 10.219 hồ sơ lưu trữ điện tử
4	Văn bản đi ban hành chưa đạt tỷ lệ ký số 100%	Đang triển khai thực hiện
5	Theo nội dung giao quy định chi tiết tại điểm c khoản 2 Điều 35 Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở UBND cấp xã phải xây dựng được Quyết định ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, Tuy vậy các đơn vị chưa triển khai thực hiện, UBND huyện chưa có văn bản đôn đốc, chưa thực hiện rà soát quy định chi tiết theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015	Đã khắc phục; 21/21 xã, thị trấn đã hoàn thiện sửa đổi, bổ sung quy chế
6	UBND xã Hương Trà, UBND thị trấn chưa triển khai các nhiệm vụ và gửi về UBND huyện kết quả thực hiện theo Văn bản số 140/UBND-TP ngày 02/02/2023 để triển khai thực hiện công tác hệ thống hoá kỳ trước (2014-2018) và từ ngày 01/01/2019-31/12/2022.	Đã khắc phục

7	UBND huyện chưa ban hành Kế hoạch kiểm tra về công tác xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện theo quy định tại điều 12 Nghị định số 19/2020/NĐ-CP (UBND cấp huyện phải ban hành trước ngày 15/3 hàng năm).	Đã khắc phục
8	Số TTHC toàn trình tích hợp đồng bộ lên cổng DVC quốc gia là 91/131 thủ tục, chỉ đạt tỷ lệ 69,46% (chưa đạt kế hoạch là tối thiểu 80%)	Đã khắc phục, tích hợp 131/131 thủ tục
9	Kết quả số hoá hồ sơ TTHC của đơn vị là 857/1647 hồ sơ. Đạt tỷ lệ 52,03% chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh đề ra là 60%	Đến thời điểm 13/11/2023, toàn huyện đạt 73,88% số hóa hồ sơ. (cấp huyện 57,71; cấp xã 77,06%)
10	Tỷ lệ DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt được là 18/131 thủ tục, chỉ đạt tỷ lệ 13,74% (Kế hoạch là tối thiểu 80%)	Tỷ lệ DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt được là 13/11/2023, /87 thủ tục, chỉ đạt tỷ lệ 36,78% (yêu cầu 60%)
11	Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến mới chỉ thực hiện được 33/316 (tỷ lệ 10,4%) hồ sơ của các thủ tục đã tích hợp DVG quốc gia, số lượng giao dịch thanh toán trực tuyến còn thấp so với tổng hồ sơ của huyện.	Đạt tỷ lệ 66,31% (317/478); cấp xã 75,11%
12	Thực hiện khắc phục tồn tại được đoàn Kiểm tra, thẩm định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh chỉ ra tại một số nội dung chưa hoàn thành, cụ thể như: Việc bố trí cấp phó tại Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; hoàn thiện cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; ...	Đang triển khai thực hiện
13	UBND huyện thực hiện nội dung sau bị chậm tiến độ, (bởi vì yêu cầu thời điểm thời gian hoàn thành Đề án này là 30/4/2023): Đề án kiện toàn cơ cấu tổ chức bên trong của các đơn vị sự nghiệp công lập (bao gồm cả các đơn vị chưa đủ điều kiện thành lập đơn vị, trước mắt tạm thời giữ nguyên nhưng có nội dung kiện toàn về việc không thành lập các tổ chức bên trong trực thuộc đơn vị	Hoàn thành Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập; có 3/5 đơn vị (Trung tâm Văn hóa - Truyền thông, Trung tâm GDNN&GDTX, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện) hoàn thành việc sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức được UBND tỉnh phê duyệt.
14	Về chất lượng công chức cấp xã: còn 19 công chức có trình độ chuyên môn Trung cấp (03 công chức Văn phòng - Thống kê, 08 công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường; 08 công chức Văn hóa - Xã hội); trong đó có 01 công chức nghỉ hưu tháng 7/2025; 07 công chức đang đi học đại học dự kiến có bằng năm 2023; 05 công chức đã có bằng đại học, Tuy vậy chuyên ngành đào tạo chưa phù hợp với chức danh đang đảm nhận (03 công chức Văn hóa - Xã hội, 02 công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường).	Còn lại 10/23 công chức chưa đạt chuẩn trình độ đào tạo theo Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ và Nghị quyết 04-NQ/BCH của Huyện ủy (trong đó có 01 công chức nghỉ hưu từ 7/2025; 5 công chức đang tham gia chương trình đào tạo)

15	06 tháng đầu năm có 15 người bị xử lý kỷ luật (01 cán bộ xã, 14 viên chức giáo dục)	Đến 13/11/2023: có 20 người bị xử lý kỷ luật (1 công chức cấp huyện, 06 CBCC cấp xã, 15 viên chức giáo dục, 01 viên chức y tế)
16	Chưa thực hiện kê khai phiếu bổ sung lý lịch công chức hàng năm	Đã khắc phục
17	Có một số hồ sơ chưa cập nhật quá trình diễn biến lương chưa khớp với ngày tuyển dụng	Đã khắc phục
18	Tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước 5 tháng đầu năm năm 2023 (tính đến ngày 15/5/2023) còn thấp (tỷ lệ giải ngân đạt 19,4% so với kế hoạch giao)	Ước thực hiện giải ngân năm 2023 là 631.227 triệu đồng, đạt tỷ lệ 99%.
19	Công tác xét duyệt, thẩm định quyết toán ngân sách năm 2022 cho các địa phương đã triển khai nhưng qua kiểm tra mới có 05/89 đơn vị có biên bản xét duyệt, thẩm định.	Đã khắc phục
20	Nghị quyết giao dự toán thu, chi ngân sách của HĐND huyện và HĐND cấp xã chưa đầy đủ biểu mẫu theo quy định tại điều 14 Nghị định số 31/2017/NĐ-CP.	Đã khắc phục
21	Quy chế chi tiêu nội bộ còn một số hạn chế như: dẫn chiếu căn cứ pháp lý chưa phù hợp (Quy chế Văn phòng UBND huyện căn cứ Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về giao tự chủ cho đơn vị sự nghiệp; Quy chế của Trường 1 Tiểu học Hương Trà căn cứ văn bản triển khai Thông tư Liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV về giao tự chủ cơ quan hành chính	Đã khắc phục
22	Chưa có phụ lục số liệu thống kê về tình hình kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng các phần mềm, nền tảng số theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/03/2023 của Ủy ban nhân dân huyện và Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số năm 2023;	Đã khắc phục
23	Thực hiện khắc phục tồn tại về phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử được đoàn Kiểm tra, thẩm định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh chỉ ra năm 2022 còn khó khăn, chưa hoàn thành	Đang triển khai thực hiện
24	Việc giải quyết TTHC tại UBND cấp huyện: Một số bộ phận chưa tuân thủ hoàn toàn theo quy trình nội bộ TTHC của UBND tỉnh công bố. Trong quá trình giải quyết hồ sơ, hồ sơ được xử lý không quá hạn theo thời gian quy định nhưng vẫn còn có bước chuyển xử lý quá hạn của cá nhân trên phần mềm dịch vụ công; Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC chưa ghi đầy đủ thông tin	Đã khắc phục

25	UBND huyện chưa kiểm soát tốt quá trình tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã; Việc giải quyết TTHC tại UBND cấp xã chưa tuân thủ hoàn toàn theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh công bố.	Đã khắc phục
26	UBND xã Hương Trà	Tất cả số nội dung đã hoàn thành việc xử lý: 14/15 vấn đề đạt 93,3%
27	UBND Thị trấn	Tất cả số nội dung đã hoàn thành việc xử lý: 18/20 vấn đề đạt 90%

—



đạt