

Số: 373/BC-UBND

Hương Khê, ngày 07 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO
Thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2023

Thực hiện Kế hoạch số 394/KH-HĐND ngày 01/8/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc Khảo sát việc thực hiện chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã tại một số đơn vị trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2023; Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê báo cáo kết quả triển khai, thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ TRÊN ĐỊA BÀN

1. Những kết quả đạt được

1.1. Công tác triển khai thực hiện

- Trong giai đoạn 2021-2023, UBND huyện đã ban hành gần 80 văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện như: Các Quyết định, Kế hoạch, Công văn; việc triển khai thực hiện bước đầu đã có những kết quả nhất định (*có phụ lục I kèm theo*);

- Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số 608/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 theo chỉ đạo của UBND tỉnh với 21 thành viên; Chỉ đạo các xã, thị trấn thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của địa phương và thành lập các tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn, tổ dân phố; toàn huyện hiện có 215 tổ chuyển đổi số cộng đồng với 645 thành viên.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở tuyên truyền, phổ biến rộng rãi từng cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện; về các văn bản chuyển đổi số như: Thực hiện công trực tuyến toàn trình, sử dụng kết quả đầu ra các TTHC... tuyên truyền sâu rộng việc thanh toán không dùng tiền mặt đến tạo banner, chuyên mục “Thanh toán không dùng tiền mặt” trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình và liên kết tới trang <https://www.vban.vn...>

- Tổng ngân sách đã chi cho lĩnh vực chuyển đổi số giai đoạn 2021-2023 (*Theo Phụ lục II đính kèm*).

- Đánh giá hiệu quả công tác chuyển đổi số thời gian qua:

Trong giao đoạn 2021- 2023, UBND huyện Hương Khê đã chỉ đạo tổ chức tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức, viên chức các phòng, đơn vị, xã, thị trấn các trường học trên địa bàn về các hệ thống phần mềm phục vụ cải cách hành chính với gần 2000 lượt người tham gia;

Tập huấn ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp tại 08 xã, thị trấn¹; tổ chức ngày hội chuyển đổi số tại 17 đơn vị² thu hút trên 20.000 lượt người tham gia.

Về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành quản lý nhà nước; hiện UBND huyện đã triển khai 06 phần mềm phục vụ cho điều hành từ huyện đến cơ sở; việc sử dụng phần mềm trong trao đổi công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước đã giảm việc sử dụng giấy tờ hơn 60%. Chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử để phục vụ cho công tác lưu trữ điện tử, tiến tới kho số hóa các văn bản ban hành.

Phát huy hiệu quả Công điều hành nội bộ tích hợp sử dụng một tài khoản đăng nhập dùng chung; tạo thuận tiện cho người sử dụng là cán bộ công chức các phòng chuyên môn khi đăng nhập vào các phần mềm, đồng thời thuận tiện trong việc theo dõi, xử lý công việc cá nhân.

Bên cạnh đó UBND huyện đã chỉ đạo tăng cường dịch vụ công trực tuyến đặc biệt tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã bước đầu đạt được kết quả, trong 7 tháng đầu năm 2023 là địa phương đứng thứ 2 toàn tỉnh có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến cao với tỷ lệ gần 89%. Triển khai bộ nhận diện thương hiệu và niêm yết các Quyết định công bố danh mục, quy trình nội bộ TTHC bằng mã QR tại Trung tâm Hành chính công và bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

Đã chỉ đạo các phòng, đơn vị phối hợp các ngành tổ chức ngày hội chuyển đổi số trên địa bàn huyện; đến nay đã triển khai 17 đơn vị, đã thực hiện rà soát đồng bộ trên 20.000 số điện thoại và thông tin người dùng; hướng dẫn lập gần 9.000 tài khoản cá nhân qua dịch vụ công quốc gia tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện các giao dịch. Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn huyện Hương Khê; theo đó, giao chỉ tiêu thu thập, cập nhật, xác thực thông tin về tài khoản ban đầu của đối tượng phấn đấu hoàn thành trong Quý III năm 2023; đẩy mạnh việc tuyên truyền trên các thông tin đại chúng.

Triển khai thực hiện các giải pháp đảm bảo 100% công dân trong độ tuổi được cấp thẻ CCCD và cấp tài khoản định danh điện tử; rà soát, làm sạch tàng thư hồ sơ hộ khẩu; chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn triển khai khám bệnh, chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022.

Thực hiện cập nhật các dữ liệu liên ngành vào CS DLQG về dân cư đến ngày 18/8/2023, đã thu nhận 93.720 hồ sơ CCCD, 73.862 tài khoản định danh

¹ Tập huấn ứng dụng CNTT và chuyển đổi số tại 08 xã: Phú Phong, Hà Linh, Hương Bình, Hương Thủy, Lộc Yên và Hương Xuân, Hương Vĩnh và thị trấn huyện với hơn 320 lượt người tham gia.

² Góp phần làm tăng đồng đều các chỉ tiêu về xã hội số trên địa bàn; tiếp tục chỉ đạo thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện, thu học phí đối với các đơn vị trường học trên địa bàn huyện, hướng dẫn người dân cài đặt tài khoản dịch vụ công và thực hiện các TTHC trên điện thoại thông minh, cài đặt định danh điện tử ..., kết quả đã hỗ trợ cho trên 20.000 lượt người cài đặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích;

điện tử; kích hoạt tài khoản VNEID 70.324 tài khoản (*trong đó mức độ 1: 1.533 tài khoản, mức độ 2: 68.791 tài khoản*). Thực hiện cập nhật dữ liệu từ các nguồn: 21/21 xã, thị trấn hoàn thành công tác số hóa, cập nhật dữ liệu Sổ hộ tịch với 30.095 trường hợp; hoàn thành làm sạch dữ liệu trẻ em với 10202 trường hợp đạt 100%.

Kịp thời xử lý lỗ hổng bảo mật khi có cảnh báo từ cơ quan chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin của tỉnh³.

- Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới:

Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các giải pháp thực hiện Chương trình hành động số số 58-CTR/HU ngày 05/5/2022 về thực hiện Nghị Quyết 05-NQ/TU; tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 18/5/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Hương Khê giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của CNTT, chính quyền số, kinh tế số và bảo đảm an toàn an ninh mạng trong sự nghiệp phát triển kinh tế- xã hội và kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức, Nhân dân và doanh nghiệp nhằm cải cách hành chính, minh bạch trong cơ quan hành chính nhà nước.

Tập huấn đào tạo bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp... Phối hợp, tổ chức ngày hội chuyển đổi số tại các đơn vị còn lại, tạo sự lan tỏa và trong toàn thể Nhân dân. Chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của BCĐ chuyển đổi số các xã và tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số.

Tiếp tục triển khai các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; trước mắt khẩn trương triển khai đối với các dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, dịch vụ y tế, giáo dục, an sinh xã hội, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm.

Khuyến khích ứng dụng, sáng tạo các sản phẩm, dịch vụ, mô hình mới phục vụ cho quá trình chuyển đổi số; có các giải pháp công nghệ phù hợp với thực tế, từng bước đưa công nghệ số gắn liền với phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Đẩy mạnh thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp, tập đoàn Viễn thông để phát triển cơ sở hạ tầng và truyền thông, phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước.

Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho ứng dụng CNTT để nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng suất và chất lượng công việc.

³ Văn bản số 960/UBND-VHTT ngày 27/4/2023 về việc cảnh báo lỗ hổng bảo mật trên các sản phẩm của Công ty Fortinet; số 1319/UBND-VHTT ngày 07/6/2023 về việc xử lý lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 05/2023;

1.2. Kết quả thực hiện chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã

- *Nhận thức số*: Thường xuyên quan tâm, chỉ đạo đầy mạnh tuyên truyền, tập huấn dịch vụ công trực tuyến đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức tập huấn ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp tại các xã, thị trấn; chỉ đạo ký kết hợp đồng bưu chính công ích nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp, giảm thiểu đi lại và phiền hà cho người dân đồng thời tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết bằng DVC toàn trình; các Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn đều tạo các chuyên mục về Chuyển đổi số tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp khai thác thông tin; chỉ đạo và phối hợp với các đơn vị, doanh nghiệp tổ chức ngày hội chuyển đổi số tại địa bàn các xã, thị trấn với phương châm **“Mỗi người dân là một công dân số”**. Thông qua các ngày hội chuyển đổi số đã làm thay đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượt người dân được hỗ trợ, hướng dẫn các nền tảng số; cải thiện về ứng dụng DVC trực tuyến tại địa phương... hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân sử dụng các dịch vụ số như: Cài đặt phần mềm VssID,...phối hợp với VNPT, Viettel để chuẩn hóa, thay đổi thông tin thuê bao chính chủ tạo điều kiện thuận lợi trong việc đăng ký tài khoản cá nhân, các giao dịch tài khoản ngân hàng, các ứng dụng về hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt ...

- *Thế chế số*: Thực hiện chủ trương của Đảng, Chính phủ, huyện đã ban hành các nghị quyết, quyết định, chương trình hành động triển khai thực hiện công cuộc chuyển đổi số quốc gia; ngày 21/3/2021, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Chương trình hành động số 07-CTHĐ/HU về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, xây dựng, ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 18/5/2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Hương Khê giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; theo đó, giao các phòng, ngành, đơn vị tham mưu các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại huyện Hương Khê.

- *Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số*: Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện được thành lập tại Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 và được kiện toàn khi có sự thay đổi, bổ sung thành viên. Tại 21 xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số và được hợp nhất với Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Tổ công tác triển khai đề án 06 tại các xã, thị trấn theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh. Thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện gồm Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Giám đốc Trung tâm hành chính công huyện được phân công chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên ngành, lĩnh vực phụ trách. Ban chỉ đạo chuyển đổi số giúp Ủy ban nhân dân huyện đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, giải pháp có tính chất liên ngành về chuyển đổi số, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô huyện thông minh; đôn đốc việc

triển khai Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- *Việc phát triển cơ sở hạ tầng số và dữ liệu số:* Tổ chức khảo sát và đầu tư lắp đặt bộ phận một cửa các xã, thị trấn và Trung tâm Hành chính công huyện với số tiền: 13.431.938.000đ, bao gồm: hệ thống mạng lan, máy tính, máy in, máy scan, camera, máy đánh giá hài lòng người dân... Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II đối với cơ quan nhà nước trên toàn huyện, bảo đảm hạ tầng kết nối liên thông, trao đổi văn bản, tài liệu của các cơ quan Đảng, Nhà nước trên môi trường mạng. Phối hợp khảo sát hạ tầng CNTT tại cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Phối hợp Công ty cổ phần công nghệ truyền thông HT khảo sát, xây dựng phương án lắp đặt hệ thống truyền thanh ứng dụng CNTT-VT tại 17 xã còn lại. Phát triển các nền tảng, hệ thống phục vụ công điều hành nội bộ và tiếp tục phối hợp các đơn vị cấp tỉnh triển khai ứng dụng hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung cấp tỉnh (LGSP), kết nối liên thông với nền tảng tích hợp chia sẻ quốc gia (NGSP) bảo đảm đồng bộ các hệ thống dữ liệu quốc gia nhằm đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử theo hướng Chính phủ số.

- *Tình hình về nhân lực số:* Ở huyện có 01 đồng chí chuyên trách CNTT cấp huyện và 21 đồng chí chuyên trách CNTT cấp xã; Cán bộ chuyên trách CNTT huyện tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên sâu về CNTT, chuyển đổi số, an toàn thông tin, diễn tập ATTT trong năm theo yêu cầu của cấp trên...

- *Công tác tập huấn, đào tạo, đào tạo lại, nâng cao trình độ cán bộ chuyên trách các cấp:* Hàng năm tổ chức tập huấn ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn các xã, thị trấn; tổ chức 18 cuộc tập huấn về công tác chuyển đổi số, hướng dẫn các ứng dụng chuyên môn, nghiệp vụ, phần mềm, an toàn thông tin trong đó có các nội dung trọng tâm cho chuyên trách CNTT các xã, thị trấn.

- *Chính quyền số:* Hiện nay, UBND huyện đang ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, Hộp thư điện tử của tỉnh, Gửi nhận văn bản, Phần mềm kế toán Tabmis, Misa, Chữ ký số, phần mềm hộ tịch và một số phần mềm chuyên ngành khác... Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước⁴. Tiếp tục ứng dụng đồng bộ các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như quản lý cán bộ công chức, viên chức, quản lý truyền thanh cơ sở. Các ngành Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế - Hạ tầng,.. tiếp tục phối hợp cơ quan chuyên môn cấp trên triển khai các nhiệm vụ

⁴ Hiện nay 100% văn bản của các cơ quan trực thuộc UBND huyện được thực hiện hoàn toàn bằng văn bản điện tử (tiếp nhận, giao xử lý, dự thảo, trình duyệt, ký số, ban hành), trừ các văn bản mật; 100% các xã, thị trấn đã ứng dụng các phần mềm: Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, Hộp thư điện tử, phần mềm kế toán Misa... đã đem lại hiệu quả thiết thực trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của đơn vị luôn đảm bảo thông suốt từ xã đến huyện.

chuyển đổi số theo ngành (giao dịch điện tử, thanh toán điện tử, thương mại điện tử, bài giảng điện tử,...)⁵

- *Công tác phát triển kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh*: Đây mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong doanh nghiệp; các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trên địa bàn thị xã ngày càng tăng cường ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh như ứng dụng các công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; ứng dụng thương mại điện tử, dịch vụ quảng cáo trực tuyến...Đến nay 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử. Tại các cơ sở giáo dục, y tế, các cơ sở kinh doanh trên địa bàn thị xã đã triển khai việc thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Công tác phát triển các ứng dụng, dịch vụ số và công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn*: Hằng năm, lồng ghép nội dung an toàn thông tin vào kế hoạch chuyển đổi số hằng năm; chủ động, chỉ đạo tăng cường bảo đảm an toàn các hệ thống thông tin, cử cán bộ trực trước trong và sau tết Nguyên đán 2023; kịp thời cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố trong năm; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; Ban hành Quy chế an toàn hệ thống thông tin dùng chung; rà soát và chỉ đạo đảm bảo an toàn thông tin lưu trữ của Công/Trang TTĐT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; tiếp tục triển khai dự án CNTT, chuyển đổi số tại UBND huyện để hoàn thiện, bố trí các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu an toàn thông tin của hệ thống dùng chung và Công TTĐT huyện. Xây dựng và phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện và hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại cơ quan HĐND và UBND huyện.

1.3. Kết quả triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- *Thực trạng*: UBND huyện đã ban hành Văn bản số 1212/UBND-VHTT ngày 26/5/2023 về việc hợp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06; các tổ được thành lập đảm bảo số lượng, thành phần đảm bảo theo quy định, đến nay đã triển khai hợp nhất 215 tổ chuyển đổi số cộng đồng tại 21 xã, thị trấn

- *Kết quả hoạt động*: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Văn bản số 1469/UBND-VHTT ngày 22/6/2023 về việc chỉ đạo Tổ chuyển đổi số cộng đồng đi từng ngõ, ngõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Qua quá trình triển khai, các tổ chuyển đổi số cộng đồng đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tham gia vào

⁵ Công văn số: 422/UBND-KTHT ngày 08/3/2023 về việc phối hợp phát động và tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Chuyển đổi số và Thương mại điện tử số 844 /UBND-LĐTBOXH ngày 17/4/2023 về việc tăng cường thực hiện chuyển đổi số, giải quyết CSTGXH trực tuyến, chi trả không dùng tiền mặt đối với đối tượng bảo trợ xã hội. Số: 1378 /UBND-VPĐP ngày 13/6/2023 về việc đề xuất mô hình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới NTM thông minh;

các hoạt động chuyển đổi số, phục vụ hiệu quả các ngày hội chuyển đổi số được tổ chức trên địa bàn xã.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, khó khăn

- Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung, hạ tầng CNTT phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, xây dựng đô thị thông minh còn thiếu, cấp cập; việc phát triển các phần mềm chấp vá thiếu trực liên thông đồng bộ, chưa tích hợp, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm gây khó khăn cho người dùng, khó kiểm soát công việc trên hệ thống phần mềm.

- Hằng năm nguồn kinh phí đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT còn ít trong khi trình độ công nghệ phát triển như vũ bão.

- Một số bộ phận chưa nhận thức đầy đủ về chuyển đổi số; hạn chế về kỹ năng ứng dụng công nghệ trong xử lý công việc; một số bộ phận đang bảo thủ trì trệ trong việc tiếp nhận việc chuyển đổi số; Tỷ lệ tác nghiệp văn bản điện tử (tiếp nhận, giao thụ lý, dự thảo và trình duyệt) và ứng dụng chữ ký số tại một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện đúng quy trình, chưa thường xuyên. Năng lực, kỹ năng của cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã và một bộ phận cán bộ công chức còn hạn chế.

- Việc thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình gặp nhiều khó khăn, do tư duy người dân còn hạn chế, ngại thay đổi; cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng để thực hiện, như: thiếu máy tính, điện thoại thông minh hoặc chưa có mạng internet để kết nối.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các phường, xã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã và Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn, tổ dân phố. Tuy nhiên, đến nay chưa tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho các tổ chuyên đổi số, cũng như quy định về kinh phí hỗ trợ cho các thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn, tổ dân phố.

- Cổng thông tin, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn hoạt động chưa hiệu quả; việc cập nhật các nội dung, chất lượng tin bài còn hạn chế; việc công khai minh bạch thông tin trên trang TTĐT chưa đầy đủ theo quy định.

2.2. Nguyên nhân:

- Nguồn kinh phí địa phương còn hạn hẹp, nhất là kinh phí phục vụ mua sắm, nâng cấp, thay thế hệ thống trang thiết bị, đặc biệt các thiết bị, phần mềm ứng dụng cho việc đảm bảo an toàn thông tin còn thiếu;

- Một số phần mềm xây dựng thiếu nhất quán trong việc chia sẻ dữ liệu, do nhiều đơn vị cung cấp, dẫn đến việc thiếu đồng bộ, thống nhất;

- Một số cán bộ, công chức, viên chức của ngành, đơn vị và UBND các xã, thị trấn chưa nhận thức, nắm chắc về chuyển đổi số, về chuyển đổi công nghệ; ứng dụng công nghệ số trong điều hành công việc;

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT tại các xã, thị trấn là công chức Văn hóa, trình độ chuyên môn nghiệp vụ chủ yếu trên các lĩnh vực Văn hóa, thể thao... Vì vậy khó khăn trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện.

- Tổ trưởng các tổ chuyên đổi số cộng đồng là Bí thư chi bộ hoặc Tổ trưởng tổ dân phố, phần lớn tuổi đã cao vì vậy khả năng tiếp cận công nghệ số vẫn còn chậm.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Quốc hội, Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương:

Xây dựng các chế độ đãi ngộ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ làm công tác chuyển đổi số cấp cơ sở. Ban hành các văn bản hướng dẫn đối với hoạt động chi chuyển đổi số tại cấp cơ sở, phân bổ nguồn hằng năm trong dự toán để thực hiện.

2. Đối với Hội đồng nhân dân:

- Ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ kinh phí cho các thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn, tổ dân phố (những người không hưởng lương);

- Xây dựng cơ chế chính sách hỗ trợ cấp huyện, cấp xã đầu tư trang thiết bị, hạ tầng mạng LAN, thiết bị đảm bảo về cấp độ an toàn thông tin.

- Hằng năm thực hiện phân khai nguồn kinh phí hỗ trợ cho thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng.

3. Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chỉ đạo các sở, ngành triển khai, hoàn thiện CSDL các ngành; thực hiện kết nối liên thông, hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; thống nhất, đồng nhất các phần mềm để đảm bảo thuận lợi cho người dùng.

- Chỉ đạo đơn vị chủ trì triển khai hệ thống DVC tỉnh hoàn thiện nâng cấp phần mềm, nhất là chức năng thanh toán trực tuyến đảm bảo việc thao tác thuận tiện nhất cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình sử dụng.

- Hỗ trợ ngân sách cho cấp huyện, cấp xã trong xây dựng và phát triển chính quyền số.

- Chỉ đạo tăng cường tổ chức tập huấn cho người dân thực hiện dịch vụ công và ứng dụng công nghệ thông tin; tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin;

- Sớm tham mưu đề xuất các chính sách hỗ trợ thiết bị đầu cuối khi năm 2025 sẽ cắt kết nối 2G; để người dân sớm tiếp cận được các thiết bị đầu cuối đảm bảo hoạt động ổn định khi có chính sách hỗ trợ

Trên đây là báo cáo thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2023 của huyện Hương Khê phục vụ khảo sát theo Kế hoạch số 394/KH-HĐND ngày 01/8/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- VP Đoàn đại biểu QH và HĐND tỉnh;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quốc Bảo

