ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HƯƠNG KHÊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 559 /BC-UBND	*Hương Khê, ngày07 tháng 12 năm 2023*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2023, UBND huyện luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND huyện về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Kết quả có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã được các phòng, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý theo quy định, tập trung một đầu mối, số vụ việc phát sinh trong năm giảm so với cùng kỳ năm 2022; không xảy ra điểm nóng, đoàn đông người, vụ việc nổi cộm khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên vẫn còn một số vụ việc mặc dù đã được các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận, vẫn tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp lên tỉnh, huyện.

a) Về khiếu nại: có 01 vụ việc, giảm 05 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022; trong đó: thuộc thẩm quyền huyện: 01 vụ việc.

b) Về tố cáo: có 06 vụ việc, giảm 10 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022; trong đó: thuộc thẩm quyền cấp huyện: 02 vụ việc; thuộc thẩm quyền cấp xã: 01; thuộc thẩm quyền các ngành tư pháp: 03 vụ việc.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan:

- Quy định pháp luật trong các lĩnh vực còn nhiều bất cập, thiếu đồng bộ, thay đổi thường xuyên. Nhận thức pháp luật của một số bộ phận người dân về pháp luật còn nhiều hạn chế.

- Nhiều vụ việc đã được xem xét, giải quyết theo quy định và có hiệu lực pháp luật nhưng vẫn được các cơ quan xem xét lại khi người dân gửi đơn khiếu nại tiếp, kể cả những cơ quan không có thẩm quyền giải quyết vẫn nhận đơn, chuyển cơ quan đã giải quyết dẫn đến người khiếu nại gửi đơn nhiều nơi, không có điểm dừng.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hiệu quả chưa cao.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, tại một số ở địa phương, đơn vị còn để xảy ra thiếu sót, khuyết điểm làm thiệt hại nguồn lực của nhà nước, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, gây mất niềm tin làm phát sinh đơn thư, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp. Tuy nhiên, do UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các phòng, ngành liên quan rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay tại cơ sở, chỉ đạo phát huy vai trò tiếp và đối thoại với công dân qua đó hạn chế được tình trạng khiếu kiện, tình hình khiếu nại, tố cáo có chiều hướng giảm.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

- Cấp huyện: 157 lượt, 157 người (định kỳ: 65 lượt, 65 người; thường xuyên: 54 lượt, 54 người; đột xuất: 38 lượt, 38 người);.

- Cấp xã: 1250 lượt, 1245 người (định kỳ: 547 lượt, 544 người; thường xuyên: 586 lượt, 584 người; đột xuất: 117 lượt 117 người).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (Tổng đơn tiếp nhận: 189 đơn với 60 vụ việc)

+ Khiếu nại: 11 đơn với 01 vụ việc

+ Tố cáo: 18 đơn 04 vụ việc

+ Phản ánh, kiến nghị: 160 đơn 55 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: 31 đơn với 14 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 158 đơn với 46 vụ việc

(Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 233 đơn (đơn kỳ trước chuyển sang: 14 đơn; số đơn tiếp nhận trong kỳ: 219 đơn)

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 233/233 đơn

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 81 đơn với 81 vụ việc (số đơn tiếp nhận trong kỳ: 67 đơn; đơn chưa được xử lý từ kỳ trước chuyển sang: 14 đơn)

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 12 đơn với 01 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 25 đơn với 06 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 196 đơn với 74 vụ việc

- Phân loại theo tình trạng giải quyết (81 đơn với 81 vụ việc)

+ Đã được giải quyết lần đầu: 77 (KN: 01; TC: 06; KNPA: 70) trong đó: thuộc thẩm quyền huyện: 18 (KN: 01; TC: 02; KNPA: 15); thuộc thẩm quyền ngành: 05 (KN: không; TC: 03; KNPA: 02); thuộc thẩm quyền xã: 54 (KN: không; TC: 01; KNPA: 53);

+ Đang được giải quyết: 04 (KN: không; TC: không; KNPA: 04) trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện 01 (KN: không; TC: không; KNPA: 01); thuộc thẩm quyền ngành: không; thuộc thẩm quyền cấp xã 03 (KN: Không; TC: không; KNPA: 03).

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền huyện: 42 đơn với 19 vụ việc
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 191 với 62 vụ việc

(Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XĐ, 04/XLD)

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a). Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01/01; tỷ lệ giải quyết: 100%;
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không;
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có;
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

(Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết: 02/02: tỷ lệ giải quyết: 100%;
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không;
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có;
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có.

(Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 15/16.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND huyện đã tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Kịp thời quán triệt, triển khai, cụ thể hoá ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC.

- Chỉ đạo, thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Công tác tiếp dân định kỳ được đồng chí Bí thư Huyện ủy, đồng chí Chủ tịch HĐND huyện và đồng chí Chủ tịch UBND huyện quan tâm và thực hiện nghiêm túc. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Bí thư Huyện ủy và Chủ tịch UBND huyện sau các phiên tiếp công dân được quan tâm nên các nội dung KNTC, KNPA của công dân cơ bản được giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- Một số địa phương, đơn vị đã chủ động xin ý kiến tư vấn, hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên để xử lý vướng mắc, khó khăn trong giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền vì vậy đã góp phần giải quyết tốt các KNTC phát sinh ở cấp cơ sở. Thanh tra huyện với vai trò là cơ quan Thường trực Hội đồng tư vấn giải quyết KNTC huyện đã làm tốt vai trò tư vấn, hướng dẫn giúp xã, ngành xử lý nhiều vụ việc KNTC khó khăn, phức tạp.

- Các cấp, các ngành đã đề cao trách nhiệm, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp giải quyết KNTC của công dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, do đó hạn chế bức xúc trong Nhân dân; đồng thời quan tâm, chỉ đạo giải quyết hiệu quả nhiều vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài. Nhờ vậy, số lượng đơn thư, vụ việc phức tạp, kéo dài giảm; từng bước khắc phục tình trạng đơn thư vượt cấp.

- Tại một số địa phương, đơn vị, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC, giải quyết KNTC và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở có sự chuyển biến tích cực; công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm gắn với thanh tra, kiểm tra công vụ được tăng cường; kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2. Hạn chế, khuyết điểm

- Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại một số xã, thị trấn chưa thực sự có chiều sâu, kết quả chưa cao; năng lực trình độ về lĩnh vực pháp luật của đội ngũ cán bộ cấp xã còn hạn chế.

- Trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền chưa tập trung dẫn đến hiệu quả chưa cao. Một số địa phương còn thiếu quan tâm đến giải pháp phòng ngừa như việc công khai minh bạch các nội dung theo quy định; công tác hòa giải, đối thoại trong quá trình giải quyết chưa được quan tâm; một số vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền của UBND xã nhưng chưa được giải quyết kịp thời để đơn thư vượt cấp.

- Công tác tiếp công dân ở một số xã, thị trấn chưa đảm bảo quy định: Việc tiếp công dân chưa đưa về một đầu mối; chưa bố trí địa điểm tiếp công dân đủ điều

kiện, thành phần tiếp công dân chưa đảm bảo, sau các phiên tiếp công dân chưa có thông báo kết quả và giao nhiệm vụ cụ thể để giải quyết vụ việc. Một số vụ việc thuộc thẩm quyền cấp xã nhưng công dân vẫn trực tiếp đăng ký tiếp dân tại huyện.

- Việc phân loại, xử lý đơn thư tại một số địa phương, đơn vị chưa chính xác, chưa đúng với bản chất sự việc dẫn đến áp dụng quy trình giải quyết chưa đúng quy định pháp luật, dẫn đến một số vụ việc giải quyết lúng túng, kéo dài gây bức xúc cho công dân dẫn đến đơn thư vượt cấp.

- Một số địa phương, phòng, ngành, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc các Thông báo tiếp công dân định kỳ, văn bản chỉ đạo giải quyết của UBND huyện, dẫn đến vụ việc kéo dài, UBND huyện phải đôn đốc, nhắc nhở nhiều lần.

- UBND các xã, thị trấn thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tình hình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh chưa nghiêm túc; chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa kịp thời phân tích đánh giá tình hình, nguyên nhân chủ yếu phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

3. Nguyên nhân:

a) Nguyên nhân khách quan:

- Quy định pháp luật trong các lĩnh vực còn nhiều bất cập, thiếu đồng bộ, thay đổi thường xuyên, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh tiêu cực nhưng chưa được rà soát, điều chỉnh, bổ sung kịp thời;

- Một số đối tượng lợi dụng để kích động, tư vấn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định pháp luật đã tạo cho công dân kỳ vọng dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện kéo dài.

- Có nhiều vụ việc phức tạp, tồn đọng liên quan đến công tác quản lý đất đai trước đây do lịch sử để lại, hồ sơ lưu trữ không đầy đủ nên rất khó khăn trong quá trình thu thập tài liệu chứng cứ để có cơ sở giải quyết.

- Trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo một số công dân còn thiếu hợp tác, cố tình không phối hợp, kéo dài vụ việc; có trường hợp không đạt được mục đích cá nhân nên dẫn đến đeo bám khiếu kiện vượt cấp.

- Chưa có chế tài cụ thể để xử lý đối với các trường hợp KNTC đã được giải quyết hết thẩm quyền nhưng vẫn cố tình KNTC; một số vụ việc cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền, đã hướng dẫn công dân khởi kiện ra Tòa án để được giải quyết nhưng công dân không khởi kiện mà cố tình đeo bám KNTC đến các cơ quan hành chính làm phức tạp tình hình.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Chủ tịch UBND một số xã chưa nhận thức đầy đủ vai trò và trách nhiệm của mình trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa chủ động nghiên cứu Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và không thực hiện nghiêm túc các văn bản hướng dẫn thi hành và chỉ đạo của cấp trên dẫn đến việc xử lý đơn, giải quyết đơn chưa đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

- Năng lực chuyên môn của cán bộ phụ trách tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư một số xã còn hạn chế. Trong quá trình giải quyết đơn thư, vụ việc chưa chủ động xin ý kiến của các cơ quan chuyên môn cấp trên, đặc biệt là đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài. Vẫn còn tình trạng né tránh, đùn đẩy việc giải quyết đơn thư lên cho cấp trên.

- Công tác quản lý nhà nước của UBND cấp xã trên một số lĩnh vực nhất là đất đai còn hạn chế dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư vụ việc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chưa được thực hiện đầy đủ nhất là phổ biến các chính sách pháp luật liên quan đến KNTC, quyền và nghĩa vụ của người KNTC cho người dân chưa được thường xuyên; có nơi chưa chú trọng nên hiệu quả chưa cao. Nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có nhiều yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định pháp luật.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện Hương Khê hiện nay cơ bản ổn định; một số vụ việc phức tạp, kéo dài đã nhiều năm đã được các cấp các ngành tập trung giải quyết, góp phần ổn định chính trị và trật tự xã hội trên địa bàn. Tuy vậy, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới vẫn tiềm ẩn nhiều khó khăn do một số vụ việc đã được giải quyết đúng quy định, hết thẩm quyền nhưng công dân không chấp hành mà tiếp tục có đơn vượt cấp và thường xuyên gây rối tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và Trung ương; các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai, nhất là đất lâm nghiệp vẫn diễn biến khá phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. UBND huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Thanh tra huyện phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân huyện và các phòng, ngành, địa phương liên quan để theo dõi sát diễn biến tình hình KNTC tại các xã, thị trấn; chủ động đôn đốc, chỉ đạo các địa phương, đơn vị giải quyết kịp thời đối với các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, tham mưu UBND huyện phương án giải quyết hoặc xin ý kiến tham vấn của các cơ quan cấp tỉnh.

2. Thường xuyên quán triệt, phổ biến các quy định pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tăng cường công tác đối thoại, giải thích để giúp người dân nâng cao hiểu biết pháp luật, thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, người tố cáo.

3. Các cấp, ngành luôn bám sát địa bàn, kịp thời giải quyết KNTC khi mới phát sinh; chú trọng làm tốt công tác hòa giải gắn với công tác dân vận, tích cực vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC trái quy định.

4. Thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giải quyết KNTC; tăng cường công tác tư vấn, góp ý tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn khi giải quyết vụ việc KNTC phức tạp; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chủ trương hướng về cơ sở để giải

quyết các KNTC ngay từ khi mới phát sinh; triển khai sâu rộng và đi vào thực chất các cuộc thanh tra trách nhiệm, gắn với thanh tra công vụ để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ, giảm tối đa các KNTC, KNPA của Nhân dân.

5. Triển khai kịp thời các cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ, giảm tối đa các KNTC, phản ánh của Nhân dân.

6. Đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho Nhân dân, góp phần hạn chế tối đa các đơn thư KNTC.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Cần có hình thức xử lý đối với các trường hợp công dân lợi dụng việc khiếu kiện để xúc phạm cán bộ, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự tại các cơ quan, đơn vị và địa phương.

2. Các cơ quan, ban, ngành cấp trên không giao rà soát, chuyển các vụ việc đã được giải quyết đúng thẩm quyền và đúng quy định pháp luật.

3. UBND tỉnh, các sở ngành cấp tỉnh tiếp tục quan tâm, chỉ đạo công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương; tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết vụ việc.

Trên đây là báo cáo nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND huyện báo cáo Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HƯƠNG KHÊ T. HÀ TĨNH

Ngô Xuân Ninh