

Số: /BC-UBND

Hương Khê, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân**

Thực hiện Văn bản số 4152/UBND-TCD ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh về báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân; UBND huyện Hương Khê báo cáo như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Nhận thức rõ tầm quan trọng và sự cần thiết về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông qua hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ quan Nhà nước và các cơ quan, tổ chức tiếp nhận được các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân liên quan đến việc thực hiện chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật để có các biện pháp xử lý, khắc phục kịp thời; thời gian qua, UBND huyện đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản liên quan; tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến đầy đủ, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 về quy định quy trình tiếp công dân cho đội ngũ cán bộ, công chức cùng nhân dân biết và nghiêm chỉnh chấp hành, nhằm góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan trong việc thực thi công vụ; đồng thời, giúp công dân hiểu rõ về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo. Từ năm 2021-2023, UBND huyện đã liên hệ mời giảng viên cao cấp của Thanh tra Chính phủ trực tiếp lên lớp tại 02 Hội nghị tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư.

Trong thời gian qua, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo UBND các xã, thị trấn và các phòng, ban, ngành tích cực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó, tạo được sự chuyển biến tích cực, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự, vừa bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tạo môi trường thuận lợi phát triển kinh tế - xã hội của địa phương đồng thời từng bước đem lại niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền các cấp.

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành quan tâm. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 4910/QĐ-UBND ngày 04/11/2014 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện; Quyết định 6047/QĐ-UBND ngày 26/12/2014 về Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân; các Quyết định: số 9664/QĐ-UBND ngày 29/12/2017, số 4087/QĐ-UBND ngày 24/8/2020, số 3645/QĐ-UBND

ngày 18/8/2020, số 4087/QĐ-UBND ngày 24/8/2020 về ban hành quy chế hoạt động của Ban tiếp công, nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 4087/QĐ-UBND ngày 24/8/2020; các Quyết định số: 3610/QĐ-UBND ngày 16/5/2018, Quyết định số 976/QĐ-UBND ngày 26/2/2019; Quyết định 9945/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 về thành lập và kiện toàn Tổ công tác thường trực tiếp công dân, xử lý đơn thư và chỉ đạo phối hợp xử lý các trường hợp khiếu nại, tố cáo vượt cấp phục vụ tiếp xúc cử tri, kỳ họp HĐND các cấp và các sự kiện chính trị diễn ra trên địa bàn tỉnh, huyện; Quyết định số 3645/QĐ-UBND ngày 18/8/2020 về ban hành quy chế hoạt động và phối hợp của Ban Tiếp công dân huyện...

Thời gian qua, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài trên địa bàn huyện, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh “điểm nóng”, làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết đúng trình tự, thủ tục; đối thoại đảm bảo theo quy định của pháp luật.

## **II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Tình hình công tác tiếp công dân**

Ủy ban nhân dân huyện bố trí lịch tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng vào ngày 05 và 20 hàng tháng (trường hợp trùng vào ngày nghỉ thì thực hiện tiếp công dân vào ngày làm việc liền kề sau đó). Lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện được niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện, hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn. Các phiên tiếp công dân định kỳ cơ bản đều do Chủ tịch UBND cấp huyện chủ trì; thành phần tham dự phiên tiếp dân định kỳ gồm đại diện Thường trực HĐND cấp huyện, đại diện Ủy ban MTTQ huyện, Công an huyện, Trưởng các phòng, ngành, đơn vị liên quan. Sau các phiên tiếp có Thông báo kết quả tiếp công dân và chỉ đạo các phòng, ngành tham mưu xử lý các nội dung KNTC, KNPA của công dân. Năm 2021-2023, tại trụ sở Tiếp công dân của huyện đã tiếp 528 lượt, 500 người (trong đó: định kỳ: 195 lượt, 189 người; thường xuyên: 223 lượt, 220 người; đột xuất: 110 lượt, 110 người; đoàn đông người: 01). Tại cấp xã: đã tiếp 3568 lượt, 3432 người (trong đó: định kỳ: 1424 lượt, 1351 người; thường xuyên: 1804 lượt, 1742 người; đột xuất: 340 lượt, 339 người; đoàn đông người: không). Tại Ban tiếp công dân huyện tiếp nhận 689 đơn, 325 đơn đủ điều kiện xử lý với 325 vụ việc; đã giải quyết 314/325 vụ việc, số còn lại đang được tập trung giải quyết. Nội dung đơn thư vụ việc tập trung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai chiếm tỷ lệ trên 80%, các vụ việc phát sinh chủ yếu thuộc thẩm quyền cấp xã.

Tại các phiên tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND huyện đã trực tiếp đối thoại, giải thích cho công dân, tháo gỡ những vướng mắc giữa người dân và chính

quyền, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời. Trong kỳ, có 01 lượt tiếp đoàn đông người phản ánh về một nội dung; cán bộ tiếp công dân yêu cầu cử đại diện trình bày nội dung vụ việc đồng thời giải thích, hướng dẫn, bảo đảm tính nghiêm túc không để xảy ra tình trạng lợi dụng đông người để kích động.

Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền cấp huyện UBND huyện đã thành lập đoàn kiểm tra, xác minh, tham mưu và ban hành văn bản giải quyết theo quy định. Quá trình chỉ đạo giải quyết, UBND huyện đã kiên trì đối thoại, tuyên truyền vận động, giải thích, làm rõ cho người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh biết trước khi ban hành các văn bản giải quyết nên tỷ lệ đơn thư khiếu kiện vượt cấp có chiều hướng giảm; đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền cấp xã UBND huyện đã làm việc chuyên đề và ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc; giao nhiệm vụ cho các phòng, ngành liên quan phối hợp, hướng dẫn các xã, thị trấn tập trung kiểm tra, xác minh giải quyết vụ việc theo thẩm quyền.

## **2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân**

- Đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp công dân định kỳ theo quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, 01 lần/tháng vào ngày 20 hàng tháng; trường hợp trùng vào ngày lễ, thứ Bảy, Chủ nhật hoặc bận công việc đột xuất thì tiếp vào ngày gần nhất. Đồng chí Chủ tịch HĐND huyện (kết hợp cùng đồng chí Bí thư Huyện ủy, đồng chí Chủ tịch UBND huyện) tiếp công dân định kỳ theo Nghị quyết số 06/NQ-TTHĐND ngày 29/5/2023 của Thường trực HĐND huyện về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện và Đại biểu HĐND huyện khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 - 2026 của dân 01 quý/lần vào ngày 20 cuối quý; trường hợp trùng vào ngày lễ, thứ Bảy, Chủ nhật hoặc bận công việc đột xuất thì tiếp vào ngày gần nhất. Đồng chí Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng theo quy định của Luật tiếp công dân năm 2013; trường hợp trùng vào ngày lễ, thứ Bảy, Chủ nhật hoặc bận công việc đột xuất thì tiếp vào ngày gần nhất. Sau các cuộc tiếp công dân ban hành thông báo kết quả tiếp dân, giao nhiệm vụ cho các phòng, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết vụ việc. Trong kỳ Lãnh đạo UBND huyện chủ trì 55 cuộc tiếp công dân định kỳ với 195 lượt, 189 người trong đó: Chủ tịch huyện tiếp dân 40 cuộc, ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 15 cuộc ( Do trùng lịch nghỉ tết Nguyên đán và tình hình dịch bệnh Covid-19, Chủ tịch UBND huyện không tổ chức tiếp dân 15 cuộc), ban hành 55 Thông báo kết quả tiếp công dân để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND xã, thị trấn giải quyết, tham mưu giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền, ban hành 74 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn đôn đốc tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- UBND huyện đã thành lập Ban Tiếp công dân, bổ nhiệm 01 lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện là trưởng Ban tiếp công dân, bố trí 01 cán bộ Thường

trực tiếp công dân đủ năng lực và phẩm chất đạo đức tiếp dân thường xuyên; thực hiện chế độ chính sách cho cán bộ làm công tác tiếp công dân đảm bảo theo quy định. Trụ sở tiếp công dân huyện được quan tâm trang bị đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất; chủ động trong việc xây dựng và ban hành Nội quy và Quy chế tiếp công dân; thực hiện việc niêm yết các nội dung về tiếp công dân; thông báo số điện thoại đường dây nóng để Nhân dân biết nhằm phản ánh, kiến nghị những vấn đề bức xúc để kịp thời chấn chỉnh; ghi chép sổ theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết đơn thư lên phần mềm Hệ thống báo cáo theo quy định và thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất.

- Từ năm 2021-2023, Chủ tịch UBND huyện đã thành lập 5 đoàn thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật tiếp công dân tại các xã: Hà Linh, Điền Mỹ, Hương Bình, Hòa Hải, Phú Gia và tiến hành kiểm tra tại 8 xã, thị trấn: Hương Lâm, Hương Liên, Hương Trà, Phúc Trạch, Hương Vĩnh, Gia Phố, Hương Long, Thị trấn. Qua đó đánh giá việc chấp hành kỷ cương hành chính, việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tránh tình trạng đùn đẩy, né tránh, sợ trách nhiệm để có biện pháp quyết liệt, hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực hơn nữa về yêu cầu, nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Công tác phối hợp tiếp công dân giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong huyện ngày càng chặt chẽ, hiệu quả. Tại các phiên tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện ngoài các phòng, ngành, địa phương đã có sự tham gia của đại diện MTTQ huyện, UBKT Huyện ủy... giúp UBND huyện tốt trong việc tiếp công dân nhằm góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Xử lý hành vi vi phạm nội quy tiếp công dân: Không

### **3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân**

- Thời gian qua, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định, trực tiếp tiếp chủ trì các cuộc tiếp công dân để lắng nghe, xem xét, giải quyết và chỉ đạo việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền hoặc thuộc thẩm quyền của người đứng đầu cơ quan, đơn vị cấp dưới.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về trách nhiệm tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tăng cường; các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài được tập trung giải quyết cơ bản. Kiên trì đối thoại, hòa giải, tuyên truyền vận động, giải thích để nhân dân hiểu về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, để đối tượng hiểu rút đơn hoặc tự giải quyết xử lý các tranh chấp ngay khi mới phát sinh tại cơ sở, nên đã hạn chế được tình trạng đơn thư vượt cấp.

- Sau khi tiếp nhận thụ lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, UBND huyện chỉ đạo các phòng chuyên môn xác minh cụ thể các nội dung trong đơn. Tiến hành

làm việc với công dân và yêu cầu cung cấp đầy đủ các chứng cứ liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầy đủ trình tự thủ tục giải quyết theo quy định pháp luật

- Khó khăn, vướng mắc: Do nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa hiểu rõ quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, thời gian qua một số công dân thường xuyên đến trụ sở tiếp công dân để lôi kéo người khác tham gia khiếu kiện gây mất ổn định tình hình; một bộ phận nắm rõ các quy định về quyền và nghĩa vụ khiếu tố nhưng vẫn cố tình cản trở việc tiếp công dân với tâm lý gửi đơn nhiều nơi cấp cao hơn sẽ nhanh chóng được tiếp nhận giải quyết nên còn tồn tại việc gửi đơn thư không đúng nơi, đúng thẩm quyền giải quyết, gửi đến nhiều nơi, gửi vượt cấp.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **1. Các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về tiếp công dân**

- Tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan để người dân nắm rõ; nâng cao vai trò của các tổ chức hỗ trợ tư vấn pháp lý ở địa phương. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và các cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn chi tiết thực hiện nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

#### **2. Giải pháp hoàn thiện thể chế, pháp luật**

- Cần ban hành quy định để có chế tài xem xét, xử lý trong lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với những công dân có những biểu hiện quá khích, gây rối, đe dọa, cố tình không chấp hành quy định về tiếp công dân, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để vu cáo, xúc phạm cán bộ, việc xử lý đơn thư phản ánh sai sự thật.

- Có văn bản hướng dẫn cụ thể các biện pháp áp dụng trong trường hợp từ chối tiếp công dân đối với người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

#### **3. Kiến nghị khác**

Đối các vụ việc đã được UBND huyện xem xét giải quyết hết thẩm quyền đề nghị các cơ quan cấp tỉnh xem xét, có văn bản trả lời rõ ràng, dứt khoát cho công dân biết có thụ lý, giải quyết hay không hoặc xét thấy việc giải quyết đã đúng quy định thì giải thích cho công dân hiểu và chấp hành, không ban hành văn bản chuyển

về địa phương đề nghị xem xét, giải quyết tạo sự kỳ vọng và gây áp lực với chính quyền địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân, UBND huyện báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Xuân Ninh**