|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN HƯƠNG KHÊ**  Số: 12/KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hương Khê, ngày 18 tháng 01 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-SKHCN ngày 15/01/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 04/5/2018 của UBND huyện về việc Chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Hương Khê, giai đoạn 2018 - 2021. Uỷ ban nhân dân huyện Hương Khê xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Cơ quan UBND huyện, tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đảm bảo chất lượng, hoàn thành và công bố trước ngày 30/9/2019, cụ thể như sau:

- Chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND huyện; UBND các xã đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008.

- Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 04/5/2018 của UBND huyện.

**2.Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại Cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của cơ quan.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Chuyển đổi, áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại: Cơ quan UBND huyện và UBND các xã: Gia Phố, Hương Trà, Phúc Trạch, Hương Vĩnh.

2. Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho UBND các xã: Thị trấn, Phú Phong, Phú Gia, Hương Long, Hương Trạch, Hương Đô, Hương Bình, Hà Linh, Phúc Đồng (UBND các xã, thị trấn chủ động chủ trì triển khai đảm bảo lộ trình Kế hoạch số 56/KH-UBND).

3. Thực hiện triển khai hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng.

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại Cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn (theo Kế hoạch số 56/KH-UBND).

5. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính, cho cán bộ, công chức tại Cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Đối với Cơ quan UBND huyện:**

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL; đảm bảo hoàn thành và công bố trước ngày **30/3/2019;**

- Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch 56/KH-UBND ngày 04/5/2018 của UBND huyện đảm bảo theo tiến độ;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các phòng phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

**2. Đối với UBND các xã, thị trấn xây dựng mới hoặc thực hiện chuyển đổi** *(theo mục 1, mục 2 phần II Nhiệm vụ trọng tâm)*

- Thành lập hoặc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn năm 2019.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện; định mức kinh phí theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước ngày **10/11/2019,** báo cáo kết quả thực hiện về Uỷ ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2019, tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Uỷ ban nhân dân tỉnh.

**5. Phòng Tài Chính**

Trên cơ sở Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 04/5/2018 tham mưu UBND huyện cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 cho Cơ quan UBND huyện. Hướng dẫn UBND các xã, thị trấn trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

**6. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện và các phòng liên quan tham mưu đề xuất UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, khiển trách, hạ bậc xếp hạng cải cách hành chính các tập thể, cá nhân không thực hiện, thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về hệ thống quản lý chất lượng và các nội dung của Kế hoạch này theo quy định về thi đua, khen thưởng;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện trong việc tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn gắn với kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh.

**7. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của UBND huyện, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại Cơ quan UBND huyện và các xã, thị trấn trên địah bàn huyện. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND huyện hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc xây dựng mới, xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch 56/KH-UBND ngày 04/5/2018 của UBND huyện. Đảm bảo 100% đơn vị hoàn thành xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước ngày **30/9/2019**.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại Cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2019.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính tại Cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

- Chỉ đạo, giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

**8. Phòng Văn hoá - Thông tin, Trung tâm Văn hoá - Truyền thông huyện:**

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại Cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019; đề nghị Ban chỉ đạo ISO huyện, UBND các xã, thị trấn bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện các chế độ báo cáo theo yêu cầu, báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra, báo cáo cập nhật, bổ sung sửa đổi…về Uỷ ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Uỷ ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Văn phòng HĐND và UBND huyện (đồng chí Trần Kim Dũng; ĐT: 0982.034.112; Email: [dungtrankim78@gmail.com](mailto:dungtrankim78@gmail.com) để được hướng dẫn./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở Khoa học- Công nghệ;  - TTr Huyện uỷ, HĐND huyện; (báo cáo)  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - Các phòng, ban thuộc UBND huyện;  - Chánh, PVP HĐND&UBND huyện;  - Ban chỉ đạo ISO huyện;  - UBND các xã, Thị trấn;  - Lưu: VT/UBND.  Gửi: Văn bản giấy và điện tử. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **(đã ký)**  **Hoàng Công Lý** |