

Số: 2295 /SVHTTDL-QLDL  
V/v tăng cường quản lý, kiểm tra việc  
chấp hành quy định về giá trong hoạt động  
du lịch trên địa bàn tỉnh

*Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ  
du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 6868/UBND-TH<sub>5</sub> ngày 14/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện công tác quản lý giá, phí, lệ phí những tháng còn lại của năm 2026; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Đài truyền thanh và hệ thống thông tin cơ sở về các quy định của Luật Giá và các quy định của pháp luật có liên quan; phổ biến quyền, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trong việc thực hiện niêm yết giá và bán theo giá niêm yết.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, vận động các cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, nhà nghỉ, homestay), cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống phục vụ khách du lịch, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn ký cam kết thực hiện niêm yết giá công khai, rõ ràng tại nơi giao dịch hoặc khu vực đón tiếp khách; bán đúng giá đã niêm yết; không lợi dụng thời điểm cao điểm du lịch, lễ, Tết hoặc biến động của thị trường để tăng giá bất hợp lý, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của khách du lịch.

- Chỉ đạo thành lập Tổ kiểm tra liên ngành hoặc lồng ghép trong các đoàn kiểm tra của địa phương để rà soát, kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc chấp hành quy định về niêm yết giá, bán theo giá niêm yết tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đặc biệt vào dịp cuối tuần, lễ, Tết và thời điểm diễn ra các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch trên địa bàn. Kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các hành vi không niêm yết giá, niêm yết giá không rõ ràng, bán không đúng giá niêm yết, lừa dối khách hàng, chèo kéo khách du lịch hoặc các hành vi vi phạm khác theo quy định của pháp luật.

### **2. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh**

- Thực hiện niêm yết giá dịch vụ đầy đủ, công khai, rõ ràng tại khu vực lễ tân, nơi đón tiếp khách hoặc trên các nền tảng, ứng dụng quảng bá, đặt dịch vụ

(nếu có); bán đúng giá đã niêm yết, không thu thêm các khoản ngoài giá đã công bố. Không lợi dụng thời điểm cao điểm du lịch, ngày lễ, Tết hoặc các yếu tố thị trường để đầu cơ, găm giữ phòng, hủy dịch vụ, tăng giá bất hợp lý hoặc thực hiện các hành vi gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

- Duy trì chất lượng dịch vụ theo đúng nội dung đã công bố, cam kết với khách hàng; tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm, phòng cháy và chữa cháy, an ninh, trật tự và các quy định khác có liên quan; thực hiện ứng xử văn minh, lịch sự, thân thiện đối với khách du lịch.

- Phối hợp, cung cấp đầy đủ, kịp thời hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền trong quá trình thanh tra, kiểm tra; thực hiện kê khai giá đối với các hàng hóa, dịch vụ thuộc diện phải kê khai giá theo quy định.

Nhận được văn bản này, đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CVP, Phó CVP Sở;
- Lưu: VT, QLĐL

*nguyễn công thành*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

  
**Nguyễn Công Thành**