BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:4735/CAT-PC06

Hà Tĩnh, ngày27 tháng 10 năm 2026

V/v đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân xác nhận tích hợp giấy tờ trên VNeID

Kính gửi:
- Trưởng các phòng;
- Trưởng Công an các xã, phường.

Triển khai và đẩy mạnh Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; Nghị định số 320/2026/NĐ-CP ngày 13/8/2026 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử, thời gian qua Công an tỉnh đã đẩy mạnh triển khai thực hiện, tuy nhiên kết quả thực hiện chưa đáp ứng yêu cầu đề ra. Toàn tỉnh hiện còn hơn **28.000** tài khoản định danh điện tử chưa được kích hoạt; hơn **180.000** công dân từ đủ 6 tuổi chưa được cấp tài khoản định danh điện tử mức 2; tỷ lệ tích hợp các loại giấy tờ, tiện ích trên ứng dụng VNeID còn thấp, như: Tài khoản an sinh xã hội đạt **24%**, Sổ sức khỏe điện tử đạt **37%**, Giấy khai sinh **2,98%**; Tài khoản thanh toán **24%**; Lý lịch tư pháp **9.243** trường hợp;…

Kết quả trên cho thấy cần có giải pháp tuyên truyền, vận động mạnh mẽ, đồng bộ và có sức lan tỏa quyết liệt hơn nữa để nâng cao nhận thức, thúc đẩy người dân chủ động kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, tích hợp giấy tờ và khai thác các tiện ích số trên VNeID.

Thực hiện Văn bản số 9373/C06-TTDLDC ngày 22/10/2026 của Cục C06, Bộ Công an về việc đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân xác nhận giấy tờ tích hợp trên VNeID, để nâng cao hiệu quả tích hợp giấy tờ điện tử nói chung và thông tin lý lịch tư pháp (LLTP) nói riêng trên VNeID, Công an tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an các đơn vị, địa phương

- Tổ chức quán triệt, yêu cầu 100% cán bộ, chiến sĩ thuộc đơn vị gương mẫu, đi đầu trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển công dân số; chủ động tích hợp đầy đủ các loại giấy tờ, đặc biệt 5 loại giấy tờ cơ bản theo Nghị quyết 66.22/NQ-CP trên ứng dụng VNeID. Báo cáo kết quả triển khai, tích hợp của đơn vị về Công an tỉnh (qua Phòng PC06) trước ngày **02/11/2026**.

- Mỗi cán bộ, chiến sĩ phát huy vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân trong gia đình, bạn bè và những người xung quanh

thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tích hợp các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

2. Phòng PC06

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra Công an các xã, phường thực hiện các nhiệm vụ phát triển công dân số theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; tập trung vào công tác thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức và hướng dẫn người dân xác nhận, tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID. Kịp thời tiếp nhận, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo tháo gỡ.

- Định kỳ hằng tuần, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của từng địa phương; báo cáo, đề xuất lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo, biểu dương các đơn vị thực hiện tốt, phê bình các đơn vị triển khai thiếu quyết liệt, kết quả thấp. Chủ trì, phối hợp với Phòng PV01 tổ chức kiểm tra đột xuất đối với các đơn vị có kết quả yếu, kém để kịp thời tham mưu Lãnh đạo Công an tỉnh chấn chỉnh, xem xét xử lý trách nhiệm người đứng đầu đơn vị.

3. Phòng PA05: Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lợi dụng việc hỗ trợ đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp giấy tờ trên VNeID để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, thu thập trái phép thông tin cá nhân. Chủ động phát hiện, phối hợp xử lý hoặc tham mưu xử lý các nguy cơ, vụ việc phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Phòng PX03: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp 5 loại giấy tờ cơ bản theo Nghị quyết 66.22/NQ-CP và các loại giấy tờ khác trên ứng dụng VNeID. Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin, trang thông tin và các kênh truyền thông phù hợp. Chú trọng xây dựng tin, bài, phóng sự, tài liệu tuyên truyền hướng dẫn người dân tích hợp các loại giấy tờ trên VNeID, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; kịp thời lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Công an các xã, phường

- Chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương huy động các lực lượng tham gia tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân; phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện tại địa bàn. Tổ chức hướng dẫn trực tiếp người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, xác nhận và tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID, phấn đấu **đến tháng 02/2027** đạt các mục tiêu:

(1) 100% công dân từ đủ 6 tuổi trở lên trên địa bàn được cấp tài khoản định danh mức độ 2.

(2) 100% công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn thực hiện xác nhận, tích hợp các thông tin, giấy tờ đã được thông báo trên ứng dụng VNeID và tích hợp đầy đủ 5 loại giấy tờ cơ bản theo Nghị quyết

66.22/NQ-CP.

(3) Tối thiểu 50% số lượng hồ sơ có thành phần, thủ tục hành chính liên quan đến các thông tin, giấy tờ trên địa bàn được hưởng mức ưu đãi phí, lệ phí theo Nghị quyết 66.22/NQ-CP.

- Rà soát, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện tích hợp thông tin giấy tờ điện tử nói chung, đẩy mạnh xác nhận tích hợp thông tin LLTP nói riêng trên VNeID **dựa theo danh sách công dân chưa xác nhận** trên hệ thống dân cư; theo dõi, cập nhật kết quả để nâng cao hiệu quả triển khai (*số liệu và kết quả được cập nhật tự động trên phần mềm DC01 mở rộng phân hệ "TCĐĐT, TT CẤP CCCD" thuộc hệ thống CSDL quốc gia về DC*).

- Tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện cung cấp Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn, Bản án/Quyết định ly hôn trên ứng dụng VNeID, giúp người dân nhận thức rõ lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin khai sinh, tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID trong việc hình thành hồ sơ số của công dân, tạo thuận lợi trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh rà soát, làm sạch dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; kịp thời hướng dẫn công dân cập nhật, xử lý các trường hợp không tích hợp được trên VNelD do thiếu, sai lệch thông tin.

- Chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và tích hợp giấy tờ; kịp thời hướng dẫn xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Quá trình thực hiện phải bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã xác thực hoặc thông tin bảo mật tài khoản cho người khác.

Yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện tại đơn vị, kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc (nếu có) về Công an tỉnh (qua PC06) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi (để thực hiện);
- Đ/c Giám đốc CAT (để báo cáo);
- Lưu CAT(PC06).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
CÔNG AN TỈNH HÀ TĨNH

Đại tá Nguyễn Duy Đông

Tài liệu hướng dẫn tích hợp các loại giấy tờ

Tài liệu hướng dẫn tích hợp giấy tờ hộ tịch