

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về ban hành chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp

Thực hiện Văn bản số 3080/SKHĐT-DNĐT ngày 05/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ. Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện:

1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính:

Trong năm 2019, công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực, được người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn ghi nhận, nhất là việc đưa Trung tâm Hành chính công vào hoạt động, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình thực hiện nhằm rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương kịp thời công bố, đơn đốc thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố các danh mục giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực. Tại Trung tâm hành chính huyện đã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và lĩnh vực thuộc các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện như: Thuế, Công an huyện, Bảo hiểm xã hội, Điện lực. Đồng thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang dịch vụ công huyện Hương Khê để Nhân dân thuận tiện trong việc tra cứu, thực hiện.

Thực hiện đầy đủ việc công khai nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở các cơ quan, đơn vị để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện. Các phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giao dịch đều được tiếp thu, giải quyết thỏa đáng nên trong năm 2019 không có đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về việc giải quyết thủ tục hành chính; Nhân dân hài lòng với tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trực tiếp giao dịch tại Trung tâm Hành chính công huyện.

2. Về công tác tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng tiếp tục được quan tâm, Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí 24 công chức tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính tổ chức ở tỉnh; 27 công chức tham gia khóa tập huấn chế độ chính sách và thực hiện công tác cải cách hành chính do Sở Nội vụ tổ chức.

3. Công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xây dựng quy tắc, đạo đức công vụ của cán bộ công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp:

Ngày 27/5/2019, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2682/QĐ-UBND về việc thành thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ 6 tháng đầu năm 2019, đồng thời chỉ đạo kiểm tra đột xuất 85 đơn vị thuộc UBND huyện; phối hợp với Tổ công tác của UBND tỉnh kiểm tra tình hình thực hiện chế độ công vụ, công chức, viên chức tại các đơn vị, xã, thị trấn. Qua kiểm tra đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh, xử lý một số sai sót trong việc tổ chức giải quyết thủ tục hành chính; tình trạng cán bộ, công chức chưa tuân thủ nghiêm giờ giấc làm việc, hội họp.

Bên cạnh đó, gắn với việc thẩm định chỉ số cải cách năm 2019 tại 22 xã, thị trấn, Hội đồng thẩm định thành lập theo Quyết định số 6450/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 đã rà soát, kiểm tra, đánh giá mức độ hoàn thành công tác cải cách hành chính; chấn chỉnh một số tồn tại hạn chế như trách nhiệm chỉ đạo điều hành của người đứng đầu, công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,...

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nghiêm túc việc ký cam kết thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Đến nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hoàn thành, có hồ sơ lưu trữ đảm bảo. Trên cơ sở các nội dung cán bộ, công chức, viên chức đã thực hiện ký cam kết, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức tự kiểm tra, đánh giá để làm căn cứ phân loại, xét thi đua trong năm.

4. Công tác tuyên truyền, công khai các thủ tục hành chính, giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, công dân:

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, với nội dung đa dạng, hình thức phong phú, trọng tâm là phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Chính phủ và của tỉnh về cải cách hành chính.

Trên cơ sở Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND huyện về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, chú trọng việc công khai thủ tục hành chính; xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính và thường xuyên cập nhật tin, bài trên trang thông tin điện tử của huyện và các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến cơ sở. Tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin, nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc trên địa bàn toàn huyện để từng bước triển khai có chất lượng hiện đại hóa nền hành chính. Kịp thời đăng tải tin tức, bài viết, phóng sự,...tuyên truyền chủ

trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của huyện và các xã, thị trấn để người dân, tổ chức phản ánh khi cần thiết.

Tổ chức các hội nghị, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, người dân, doanh nghiệp trong quá trình triển khai các chủ trương, chính sách của huyện và trong giải quyết thủ tục hành chính. Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên và tiếp định kỳ, đã tiếp 189 lượt người; tiếp nhận 220 đơn, với 155 vụ việc đủ điều kiện thụ lý, đã giải quyết 118/155 vụ việc, đạt tỷ lệ 76%. Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức của huyện và cấp xã.

5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động:

Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính. Thường xuyên quan tâm bảo hành, nâng cấp mạng nội bộ, chỉ đạo sử dụng hộp thư điện tử, sử dụng phần mềm hồ sơ công việc trong trao đổi, thực hiện công việc. Duy trì và nâng cao chất lượng hiệu quả của Cổng thông tin điện tử huyện. Tiếp tục nâng cấp, bổ sung trang thiết bị và duy trì công tác tổ chức hợp trực truyền từ huyện đến các xã, thị trấn.

Đến nay, toàn huyện có 22/22 đơn vị hành chính cấp xã, 56 đơn vị sự nghiệp có có Trang thông tin điện tử riêng, hoạt động tương đối hiệu quả; các tin tức hoạt động của địa phương, của ngành được đăng tải, cập nhật thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân truy cập và khai thác tìm hiểu thông tin.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ, công chức theo chuyên môn, lĩnh vực đã ứng dụng các tiện ích của mạng xã hội để áp dụng nâng cao hiệu quả công việc: Nhóm Zalo, Facebook; thông qua việc ứng dụng các tiện ích cán bộ, công chức, viên chức đã có sự hỗ trợ tích cực lẫn nhau trong chuyên môn nghiệp vụ cũng như thực hiện quá trình tiếp nhận chỉ đạo và xử lý công việc được diễn ra nhanh chóng, thuận tiện hơn.

6. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Trong năm 2019, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/1/2019 về việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001; Quyết định số 6509/QĐ-UBND ngày 08/11/2019 về việc ban hành, phân phối, kiểm soát, cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng. Kịp thời cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng; công bố, niêm yết công khai quyết định, chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng; áp dụng, vận hành các quy trình trong giải quyết công việc và thụ tục hành chính theo quy trình công bố; trên 90% hồ sơ, tài liệu được lập danh mục hồ sơ, danh mục tài liệu. Hoàn thành việc chuyển đổi phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Việc áp dụng ISO mang lại

hiệu quả tích cực trong việc kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc, thông qua đó người đứng đầu cơ quan có biện pháp kiểm tra giám sát và có hướng chỉ đạo kịp thời khi phát sinh vướng mắc. Nhìn chung, tình hình triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đảm bảo theo quy định, góp phần tích cực trong việc hiện đại hóa nền hành chính.

II. Tồn tại, hạn chế:

Công cải cách hành chính có những chuyển biến tích cực nhưng còn chậm, việc quán triệt, tuyên truyền và chỉ đạo tổ chức thực hiện, bố trí nguồn lực cho cải cách hành chính còn hạn chế; công tác thanh tra, kiểm tra ở một số cơ quan, đơn vị chưa được chú trọng.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức còn nhiều bất cập; một số cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc liên quan đến tổ chức và người dân chưa làm hết trách nhiệm, có lúc, có nơi chưa tốt, gây phiền hà cho tổ chức, người dân đến giao dịch. Công tác kiểm tra, thanh tra công vụ và xử lý cán bộ, công chức có vi phạm pháp luật chưa thường xuyên, hiệu quả thấp. Một số cơ quan, đơn vị còn thiếu biên chế nhưng chưa được xem xét bổ sung, nhất là các phòng, ban, đơn vị cấp huyện.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc một số cơ quan, đơn vị còn thiếu, hạ tầng công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ chưa đồng bộ, nhất là giữa các ngành trên địa bàn với UBND huyện nên dẫn đến có lúc, có nơi thiếu kịp thời trong cập nhật thông tin và xử lý công việc.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo ở một số phòng, ban, đơn vị, Tổ công tác và UBND các xã, thị trấn còn chậm.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới:

1. Tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phong phú, đa dạng về nội dung và hình thức nhằm quán triệt, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia, đóng góp của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội vào quá trình nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

2. Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc đối tượng chuyển đổi theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ; tăng cường công tác tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết 18-NQ/TW; Nghị quyết 19-NQ/TW Hội nghị lần thứ 6 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII theo kế hoạch, lộ trình của Trung ương, tỉnh và của huyện. Phối hợp với các đơn vị liên quan củng cố hệ thống chính trị cấp xã sau Đại hội Đảng; sắp xếp tổ chức bộ

máy, bố trí cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

4. Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tiếp tục phấn đấu nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước thời gian quy định tại Trung tâm Hành chính công của huyện; rà soát, đề xuất cắt bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đầu tư mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại phục vụ cho hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

5. Tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ công chức; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với kiểm tra hoạt động công vụ tại các đơn vị; kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh.

6. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm tính hiệu quả, kịp thời, công khai, minh bạch trong thực thi công vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Sử dụng có hiệu quả ứng dụng môi trường mạng phục vụ quản lý, điều hành.

7. Duy trì, cải tiến và xây dựng mở rộng các quy trình công việc để áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đối với 21 xã, thị trấn.

6. Tăng cường công tác tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê báo cáo để Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT/TCKH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Việt