

Số: 376/BC-UBND

Hương Khê, ngày 27 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019; phương hướng nhiệm vụ năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019; trên cơ sở kết quả đối chiếu với khung kế hoạch chi tiết thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 ban hành kèm theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 28/12/2018; Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính:

Tiếp tục xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê đã kịp thời ban hành kế hoạch và nhiều văn bản¹ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị địa phương tiếp tục thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ đã được xác định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 5700/DA-UBND ngày 31/12/2013 của UBND huyện về đổi mới phương thức hoạt động của các phòng, ban, đơn vị và UBND cấp xã để nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND huyện.

¹ Văn bản số 2019/UBND-NV ngày 18/12/2018 về việc xây dựng khung kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND huyện về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 29/12/2018 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2019; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 28/12/2018 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và các hoạt động công vụ năm 2019; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 28/12/2018 về công tác văn thư - lưu trữ năm 2019; Văn bản số 04/UBND-NV ngày 03/01/2019 của UBND huyện về việc xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; Văn bản số 127/UBND-NV ngày 22/01/2019 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh Hà Tĩnh; Văn bản số 143/UBND-NV ngày 22/01/2019 của UBND huyện về việc giao khắc phục hạn chế công tác CCHC năm 2018 và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2019; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND huyện về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2019; Văn bản số 1234/UBND-NV ngày 02/7/2019 của UBND huyện về việc tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; Văn bản số 1711/UBND-NV ngày 17/9/2019 của UBND huyện về việc chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/9/2019 về Thực hiện Chi thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Văn bản số 2144/UBND-NV ngày 14/11/2019 của UBND huyện về việc thực hiện Cuộc vận động "Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực".

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng chức năng tham mưu, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực, trọng tâm là đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của cơ quan nhà nước tinh gọn gắn với tinh giản biên chế; cơ cấu lại, nâng cao chất lượng, sử dụng hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo tinh thần Nghị quyết 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công huyện và tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các xã, thị trấn nhằm giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, với nội dung đa dạng, hình thức phong phú, trọng tâm là phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Chính phủ và của tỉnh về cải cách hành chính.

Trên cơ sở Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND huyện về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, chú trọng việc công khai thủ tục hành chính; xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính và thường xuyên cập nhật tin, bài trên trang thông tin điện tử của huyện² và các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến cơ sở. Tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin, nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc trên địa bàn toàn huyện để từng bước triển khai có chất lượng hiện đại hóa nền hành chính. Kịp thời đăng tải tin tức, bài viết, phóng sự,...tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của huyện và các xã, thị trấn để người dân, tổ chức phản ánh khi cần thiết.

Tổ chức các hội nghị, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, người dân, doanh nghiệp trong quá trình triển khai các chủ trương, chính sách của huyện và trong giải quyết thủ tục hành chính. Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên và tiếp định kỳ, đã tiếp 189 lượt người; tiếp nhận 220 đơn, với 155 vụ việc đủ điều kiện thụ lý, đã giải quyết 118/155 vụ việc, đạt tỷ lệ 76%. Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức của

² Trên 200 tài liệu, tin, bài đã được đăng tải trên chuyên mục Cải cách hành chính tại Cổng thông tin điện tử huyện, địa chỉ Website: <http://huongkhe.hatinh.gov.vn/>;

huyện và cấp xã.

3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính:

Ngày 27/5/2019, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2682/QĐ-UBND về việc thành thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ 6 tháng đầu năm 2019, đồng thời chỉ đạo kiểm tra đột xuất 85 đơn vị thuộc UBND huyện; phối hợp với Tổ công tác của UBND tỉnh kiểm tra tình hình thực hiện chế độ công vụ, công chức, viên chức tại các đơn vị, xã, thị trấn³. Qua kiểm tra đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh, xử lý một số sai sót trong việc tổ chức giải quyết thủ tục hành chính; tình trạng cán bộ, công chức chưa tuân thủ nghiêm giờ giấc làm việc, hội họp.

Bên cạnh đó, gắn với việc thẩm định chỉ số cải cách năm 2019 tại 22 xã, thị trấn, Hội đồng thẩm định thành lập theo Quyết định số 6450/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 đã rà soát, kiểm tra, đánh giá mức độ hoàn thành công tác cải cách hành chính; chấn chỉnh một số tồn tại hạn chế như trách nhiệm chỉ đạo điều hành của người đứng đầu, công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,...

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nghiêm túc việc ký cam kết thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Đến nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hoàn thành, có hồ sơ lưu trữ đảm bảo. Trên cơ sở các nội dung cán bộ, công chức, viên chức đã thực hiện ký cam kết, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức tự kiểm tra, đánh giá để làm căn cứ phân loại, xét thi đua trong năm.

4. Chế độ thông tin báo cáo cải cách hành chính:

Ủy ban nhân dân huyện đã báo cáo định kỳ, đột xuất⁴ đầy đủ, kịp thời theo quy định; quá trình xây dựng báo cáo đã bám sát đề cương hướng dẫn, các nội dung của cải cách hành chính, chú trọng đến chất lượng báo cáo, số liệu cung cấp đầy đủ, kịp thời.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện nghiêm túc Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; kịp thời xây dựng và ban hành các kế

³ Đã kiểm tra đột xuất 22 xã, thị trấn, 05 đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, 58 trường học; Tổ công tác của UBND tỉnh đã kiểm tra tại các xã: Hương Vĩnh, Phú Gia, Phú Phong, Thị Trấn huyện.

⁴ Quý I: Số 53/BC-UBND ngày 14/3/2019; Sáu tháng: Số 164/BC-UBND ngày 12/6/2019; Quý III: Số 283/BC-UBND ngày 13/9/2019; Báo cáo số 61/BC-UBND ngày 21/3/2019; và Báo cáo số 178/BC-UBND ngày 21/6/2019; Báo cáo số 297/BC-UBND ngày 20/9/2019 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

hoạch trong năm 2019. Góp ý nhiều dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo kịp thời, chất lượng. Rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính thuộc thẩm quyền quản lý; rà soát văn bản liên quan đến Luật trách nhiệm bồi thường của nhà nước.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm hơn, chất lượng được nâng lên và ngày càng phát huy hiệu quả như thông qua hội nghị, hội thảo, qua phương tiện thông tin đại chúng, truyền thanh cơ sở; mô hình điểm, câu lạc bộ pháp luật, tủ sách pháp luật; tổ chức thi tìm hiểu pháp luật; qua các hoạt động hòa giải ở cơ sở, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ thuật số trong thực hiện các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật đã được chú trọng đẩy mạnh, như: Nâng cấp thường xuyên Cổng thông tin điện tử huyện để tăng cường đăng tải tin, bài viết và văn bản pháp luật; giải đáp pháp luật qua hộp thư điện tử, thông qua các ứng dụng mạng xã hội như Zalo, Facebook một cách có hiệu quả.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

Trong năm 2019, công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực, được người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn ghi nhận, nhất là việc đưa Trung tâm Hành chính công vào hoạt động, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình thực hiện nhằm rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương kịp thời công bố, đôn đốc thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố các danh mục giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực. Tại Trung tâm hành chính huyện đã thực hiện nghiêm túc công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và lĩnh vực thuộc các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện như: Thuế, Công an huyện, Bảo hiểm xã hội, Điện lực. Đồng thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang dịch vụ công huyện Hương Khê⁵ để Nhân dân thuận tiện trong việc tra cứu, thực hiện.

Thực hiện đầy đủ việc công khai nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở các cơ quan, đơn vị để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện. Các phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giao dịch đều được tiếp thu, giải quyết thỏa đáng nên trong năm 2019 không có đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về việc giải quyết thủ tục hành chính; Nhân dân hài lòng với tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trực tiếp giao dịch tại Trung tâm Hành chính công huyện.

⁵ Niêm yết công khai thủ tục hành chính: <http://dvchuongkhe.hatinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/huong-dan.aspx>; công khai tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính: <http://dvchuongkhe.hatinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/huong-dan.aspx>; công khai tiến độ giải quyết thủ tục hành chính: <http://dvchuongkhe.hatinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thong-ke.aspx>; lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp: <http://dvchuongkhe.hatinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/danh-gia.aspx>.

Trong năm 2019, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết ở 2 cấp chính quyền trên địa bàn huyện là 65.055 hồ sơ, cụ thể: Cấp huyện tiếp nhận 2.316 hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận 62.739 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến là 70 hồ sơ (cấp huyện tiếp nhận 70 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 0 hồ sơ).

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là 184 hồ sơ (cấp huyện tiếp nhận 60 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 124 hồ sơ).

- Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính) là 64.801 hồ sơ (cấp huyện tiếp nhận 2.186 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 62.615 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 64.859 hồ sơ (trả đúng hạn 64.859 hồ sơ, trả quá hạn không hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 196 hồ sơ (chưa đến hạn là 196 hồ sơ, quá hạn là không hồ sơ).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính:

Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thực hiện của tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã chủ động xây dựng phương án sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy của các đơn vị, địa phương trực thuộc theo hướng tinh gọn và giảm đầu mối tổ chức bên trong, loại bỏ những bất cập, chông chéo về chức năng, nhiệm vụ, gắn với thực hiện các chính sách tinh giản biên chế. Một số kết quả cụ thể:

Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện đã hoàn thành hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền sắp xếp xã Phương Điền và xã Phương Mỹ thành xã mới Điền Mỹ; sáp nhập trường Mầm non Phương Điền và Trường Mầm non Phương Mỹ, trường THCS Chu Văn An và Trường THCS Thị Trấn; xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Y tế huyện trên cơ sở hợp nhất Bệnh viện Đa khoa huyện với các đơn vị sự nghiệp y tế trực thuộc huyện; sáp nhập 17 thôn, tổ dân phố⁶; hợp nhất 04 hội quản chúng đặc thù cấp xã và tiếp tục chỉ đạo thực hiện Đề án hợp nhất 03 hội đặc thù của huyện.

Hoàn thành việc sắp xếp, bố trí cán bộ bán chuyên trách cấp xã, thôn, tổ dân phố và người thực hiện nhiệm vụ khác ở thôn, tổ dân phố theo Nghị quyết

⁶ - Xã Phú Phong (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn 5 và thôn 6;
- Xã Hà Linh (sáp nhập 04 thôn): Sáp nhập thôn 2 và thôn 5; thôn 3 và thôn 4; thôn 14 và thôn 15;
- Xã Phương Điền (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn 5 và thôn 6;
- Xã Phúc Đồng (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn 2 vào thôn 1, thôn 3;
- Xã Hương Long (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn 3 và thôn 10;
- Xã Hương Bình (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn Bình Tân vào các thôn Bình Hải, Bình Hà, Bình Minh, Bình Thái;
- Xã Phương Mỹ (sáp nhập 02 thôn): Sáp nhập thôn Tân Thành và thôn Tân Trung; Áp tiến và Trung Thượng;
- Xã Gia Phố (sáp nhập 02 thôn): Sáp nhập thôn Phố Thượng và thôn Hải Thịnh thôn Phố Trung và thôn Phố Hạ;
- Xã Lộc Yên (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn Yên Lập và thôn Thái Thượng;
- Xã Hương Xuân (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn Trường Sơn và thôn Hòa Xuân;
- Xã Hương Đô (sáp nhập 01 thôn): Sáp nhập thôn 2 vào các thôn 1 và thôn 3;
- Thị Trấn huyện (sáp nhập 01 tổ dân phố): Sáp nhập Tổ dân phố 3 vào các tổ dân phố 1, tổ dân phố 2, tổ dân phố 8.

số 156/2019/NQ-HĐND ngày 17/7/2019 của HĐND tỉnh.

Thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 08 cán bộ các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND huyện, 17 cán bộ quản lý trường học; tiếp nhận 02 công chức; điều động cân đối 02 công chức ở các xã thực hiện sắp xếp cho các xã còn thiếu, tuyển dụng 10 giáo viên mầm non; biệt phái 18 giáo viên THCS đến công tác tại Thị xã Kỳ Anh và huyện Kỳ Anh.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

4.1. Thực hiện chế độ, chính đối với cán bộ, công chức, viên chức:

Thực hiện chế độ cho 1666 lượt cán bộ, công chức, viên chức, trong đó: Nâng lương trước thời hạn 119 người, nâng lương thường xuyên 899 người, nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo cho 648 giáo viên.

Thẩm định hồ sơ, đề nghị giải quyết chế độ cho 21 công chức, viên chức và 111 cán bộ không chuyên trách cấp xã nghỉ việc theo Nghị quyết số 127/2018/NQ-HĐND ngày 13/12/2018 của HĐND tỉnh, với tổng kinh phí trên 1.833 triệu đồng; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát, sắp xếp, bố trí cán bộ bán chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố theo quy định tại Nghị quyết số 156/2019/NQ-HĐND ngày 17/7/2019 của HĐND tỉnh.

Chỉ đạo làm tốt công tác thi đua, khen thưởng, ban hành 19 quyết định tặng giấy khen cho 81 tập thể, 313 cá nhân; công nhận danh hiệu thi đua cho 75 tập thể, 1.622 cá nhân đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ.

4.2. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng tiếp tục được quan tâm; trên cơ sở Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 29/12/2018 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Trường Chính trị Trần Phú Hà Tĩnh mở 01 lớp đào tạo trung cấp lý luận chính trị hành chính⁷, 02 lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên⁸. Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy và Ban Chỉ huy Quân sự huyện tổ chức 02 lớp cập nhật bồi dưỡng kiến thức quốc phòng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tôn giáo, các linh mục, chức sắc, chức việc của các cơ sở tôn giáo trên địa bàn huyện. Cử 02 cán bộ tham gia lớp Cao cấp lý luận chính trị mở tại Trường Chính trị Trần Phú Hà Tĩnh; 24 công chức tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính tổ chức ở tỉnh; 27 công chức tham gia khóa tập huấn chế độ chính sách và thực hiện công tác cải cách hành chính do Sở Nội vụ tổ chức. Cử 16 cán bộ, công chức (đối tượng 3) tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng tại trường Quân sự tỉnh. Rà soát, điều chỉnh quy hoạch Trường, Phó các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND huyện quản lý giai đoạn 2015-2020 và 2020-2025

⁷ Lớp trung cấp lý luận chính trị hành chính có 84 cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã tham gia;

⁸ Lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên có 229 cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã tham gia; đã hoàn thành 01 lớp với 126, lớp còn lại dự kiến hoàn thành trong năm 2019.

theo quy định.

4.3. Việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức

Thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP và Nghị định 150/2013/NĐ-CP của Chính phủ về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức; ngay từ đầu năm UBND huyện đã xây dựng kế hoạch và tiến hành rà soát các chức danh, vị trí việc làm của công chức, viên chức đến kỳ chuyển đổi để xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đúng quy trình, đảm bảo theo quy định. Năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đổi 28 người⁹/16 vị trí theo chỉ tiêu xây dựng đầu năm, đạt tỷ lệ 175%.

4.4. Về cán bộ, công chức cấp xã

Số biên chế giao theo Nghị quyết 156/2019/NQ-HĐND của HĐND tỉnh: 446 biên chế, trong đó: 226 cán bộ và 220 công chức. Số biên chế hiện có: 440, trong đó cán bộ: 217 người, công chức: 223 người. 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định: Thạc sỹ: 01, Đại học: 273, Cao đẳng: 30, Trung cấp: 127; về trình độ chính trị: Cao cấp, cử nhân: 11, Trung cấp: 278; về quản lý ngạch chuyên viên: 108.

5. Cải cách tài chính công:

Công tác quản lý tài chính ngân sách được thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và Nghị định số 60/2003/NĐ-CP ngày 06/6/2003 của Chính phủ về việc quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Ngân sách Nhà nước, các Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính; quy định của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn của cơ quan chủ quản về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi ngân sách. Việc quản lý, điều hành ngân sách được thực hiện trên cơ sở nghị quyết của HĐND, quyết định của UBND huyện đảm bảo tính công khai, minh bạch và đúng kế hoạch.

Để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ quản lý nhà nước trên các lĩnh vực như: xây dựng kết cấu hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội, tăng cường củng cố Quốc phòng - An ninh, đảm bảo an ninh chính trị và trật tự xã hội, cải cách hành chính..., UBND huyện triển khai thực hiện giao quyền tự chủ tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định 16/2015/NĐ-CP cho 85 đơn vị hành chính trực thuộc. Việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị bước đầu đã đạt được những kết quả sau: Thủ trưởng cơ quan được giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đã tăng cường công tác quản lý, tăng cường trách nhiệm đối với hoạt động quản lý tài chính của đơn vị mình, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức phát huy tính dân chủ, nâng cao ý thức trách nhiệm thực hiện quyền giám sát trong thực thi công vụ và thực hành tiết kiệm chống lãng phí, hạn chế sử dụng lãng phí trang thiết bị của cơ quan, đơn vị. Các đơn vị được giao thực hiện tự chủ tài chính đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản, định mức sử dụng văn phòng phẩm, điện thoại, công vụ, công tác phí...đã tạo

⁹ Đã chuyển đổi vị trí công tác 02 công chức huyện, 8 công chức cấp xã và 18 viên chức trường học.

điều kiện cho công tác quản lý, kiểm tra, giám sát công khai, Từ đó tiết kiệm được kinh phí tạo nguồn thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, tạo được sự động viên khích lệ cán bộ, công nhân, viên chức trong công tác; các đơn vị thực hiện việc quản lý tài chính rõ ràng, minh bạch, chủ động sắp xếp nguồn kinh phí để đảm bảo điều kiện thực hiện nhiệm vụ.

6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước:

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động:

Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính. Thường xuyên quan tâm bảo hành, nâng cấp mạng nội bộ, chỉ đạo sử dụng hộp thư điện tử, sử dụng phần mềm hồ sơ công việc trong trao đổi, thực hiện công việc. Duy trì và nâng cao chất lượng hiệu quả của Cổng thông tin điện tử huyện. Tiếp tục nâng cấp, bổ sung trang thiết bị và duy trì công tác tổ chức họp trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn.

Đến nay, toàn huyện có 22/22 đơn vị hành chính cấp xã, 56 đơn vị sự nghiệp có có Trang thông tin điện tử riêng, hoạt động tương đối hiệu quả; các tin tức hoạt động của địa phương, của ngành được đăng tải, cập nhật thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân truy cập và khai thác tìm hiểu thông tin.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ, công chức theo chuyên môn, lĩnh vực đã ứng dụng các tiện ích của mạng xã hội để áp dụng nâng cao hiệu quả công việc: Nhóm Zalo, Facebook; thông qua việc ứng dụng các tiện ích cán bộ, công chức, viên chức đã có sự hỗ trợ tích cực lẫn nhau trong chuyên môn nghiệp vụ cũng như thực hiện quá trình tiếp nhận chỉ đạo và xử lý công việc được diễn ra nhanh chóng, thuận tiện hơn.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Trong năm 2019, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/1/2019 về việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001; Quyết định số 6509/QĐ-UBND ngày 08/11/2019 về việc ban hành, phân phối, kiểm soát, cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng. Kịp thời cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng; công bố, niêm yết công khai quyết định, chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng; áp dụng, vận hành các quy trình trong giải quyết công việc và thụ tục hành chính theo quy trình công bố; trên 90% hồ sơ, tài liệu được lập danh mục hồ sơ, danh mục tài liệu. Hoàn thành việc chuyển đổi phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Việc áp dụng ISO mang lại hiệu quả tích cực trong việc kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc, thông qua đó người đứng đầu cơ quan có biện pháp kiểm tra giám sát và có hướng chỉ đạo kịp thời khi phát sinh vướng mắc. Nhìn chung, tình hình triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đảm bảo theo quy định, góp phần tích cực trong việc hiện đại hóa nền hành chính.

IV. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ ĐÃ ĐƯỢC CHỈ RA TRONG NĂM 2018

Trên cơ sở kết quả thẩm định chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của huyện, các phòng chuyên môn liên quan tham mưu UBND huyện đã khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn thẩm định của tỉnh chỉ ra. Kết quả cụ thể như sau:

1. Tập trung xử lý dứt điểm các nhiệm vụ được giao đang tồn tại theo ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện giao Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với Bureau điện huyện, Trung tâm Hành chính công huyện và các địa phương, đơn vị liên quan rà soát đưa các dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn. Tuy nhiên, hiện nay cơ bản mới thực hiện được các thủ tục hành chính ngành BHXH, còn các ngành khác chưa thực hiện được. Do vậy, tỷ lệ số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI năm 2019 chưa cao.

3. Đối với Công thông tin điện tử của huyện: Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời kiện toàn, chỉ đạo Ban biên tập thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ thông tin, tin bài, mở các chuyên trang, chuyên mục theo quy định.

4. Cập nhật đầy đủ thông tin cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm trực tuyến về quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh theo quy định.

VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo thực hiện các nội dung cải cách hành chính; kịp thời ban hành các văn bản, triển khai các nội dung theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII của Đảng;

Thực hiện các nghị quyết của Đảng, chương trình hành động của Chính phủ, các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện đã tích cực xây dựng kế hoạch triển khai, trong đó tập trung rà soát, kiện toàn, sắp xếp hệ thống tổ chức, tinh gọn bộ máy và tinh giản biên chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin từ huyện đến các đơn vị, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

Chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với công dân, tổ chức đến giao dịch ngày càng được nâng lên và được người dân trên địa bàn đánh giá cao, nhất là tại Trung tâm Hành chính công huyện.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công cải cách hành chính có những chuyển biến tích cực nhưng còn

chậm, việc quán triệt, tuyên truyền và chỉ đạo tổ chức thực hiện, bố trí nguồn lực cho cải cách hành chính còn hạn chế; công tác thanh tra, kiểm tra ở một số cơ quan, đơn vị chưa được chú trọng.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức còn nhiều bất cập; một số cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc liên quan đến tổ chức và người dân chưa làm hết trách nhiệm, có lúc, có nơi chưa tốt, gây phiền hà cho tổ chức, người dân đến giao dịch. Công tác kiểm tra, thanh tra công vụ và xử lý cán bộ, công chức có vi phạm pháp luật chưa thường xuyên, hiệu quả thấp. Một số cơ quan, đơn vị còn thiếu biên chế nhưng chưa được xem xét bổ sung, nhất là các phòng, ban, đơn vị cấp huyện.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc một số cơ quan, đơn vị còn thiếu, hạ tầng công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ chưa đồng bộ, nhất là giữa các ngành trên địa bàn với UBND huyện nên dẫn đến có lúc, có nơi thiếu kịp thời trong cập nhật thông tin và xử lý công việc.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo ở một số phòng, ban, đơn vị, Tổ công tác và UBND các xã, thị trấn còn chậm.

2. Nguyên nhân của tồn tại hạn chế:

Tình trạng thiếu nhiều công chức trong thời gian dài đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc bố trí cán bộ công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận giao dịch một cửa, kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính tại các địa phương;

Một số cơ quan chuyên môn vẫn chưa có quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và biên chế theo quy định tại Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, gây khó khăn trong việc sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức và chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/NĐ-CP của Chính phủ;

Vai trò, trách nhiệm Người đứng ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; chưa quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, chưa đầu tư thời gian, nguồn lực thích đáng cho thực hiện cải cách hành chính.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020:

1. Tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phong phú, đa dạng về nội dung và hình thức nhằm quán triệt, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia, đóng góp của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội vào quá trình nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

2. Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc đối tượng chuyển đổi theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ; tăng cường công tác tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết 18-NQ/TW; Nghị

quyết 19-NQ/TW Hội nghị lần thứ 6 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII theo kế hoạch, lộ trình của Trung ương, tỉnh và của huyện. Phối hợp với các đơn vị liên quan củng cố hệ thống chính trị cấp xã sau Đại hội Đảng; sắp xếp tổ chức bộ máy, bố trí cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

4. Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tiếp tục phấn đấu nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước thời gian quy định tại Trung tâm Hành chính công của huyện; rà soát, đề xuất cắt bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đầu tư mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại phục vụ cho hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

5. Tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ công chức; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với kiểm tra hoạt động công vụ tại các đơn vị; kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh.

6. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm tính hiệu quả, kịp thời, công khai, minh bạch trong thực thi công vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Sử dụng có hiệu quả ứng dụng môi trường mạng phục vụ quản lý, điều hành.

7. Duy trì, cải tiến và xây dựng mở rộng các quy trình công việc để áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đối với 21 xã, thị trấn.

6. Tăng cường công tác tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp năm 2020 của UBND huyện; kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ và các Sở, ngành liên quan cấp tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy tiếp tục quan tâm hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn UBND huyện;
- Các đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Huân