

Số: 365/BC - UBND

Hương Khê, ngày 21 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng áp dụng và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2018 - 2021; căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2019 về chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2019; Sau khi triển khai thực hiện xây dựng hệ thống ISO 9001:2015, Ủy ban nhân dân huyện Hương Khê báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Thông tin chung

1.1. Những thuận lợi, khó khăn trong việc triển khai hệ thống TCVN ISO 9001:2015:

a. Thuận lợi

- Được quan tâm của UBND tỉnh, Sở Khoa học trong tập huấn, triển khai thực hiện chuyển đổi hệ thống ISO sang phiên bản ISO 9001:2015.

- Sự quan tâm, hướng dẫn, phối hợp của đơn vị tư vấn trong việc đào tạo, bồi dưỡng kiến thức ISO cho đội ngũ CBCCVV UBND huyện và xây dựng hồ sơ, tài liệu, quy trình liên quan hệ thống.

- Sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo UBND huyện trong thực hiện tiêu chuẩn ISO vào các hoạt động của huyện.

b. Khó khăn

- Các thành viên Ban chỉ đạo, cán bộ phụ trách ISO vừa thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm các công việc của HTQLCL nên thời gian nghiên cứu về hệ thống mới còn hạn chế.

- Một số văn bản quy định thay đổi dẫn đến việc phải sửa đổi, bổ sung các quy trình nội bộ, quy trình TTHC liên quan, các Quyết định công bố TTHC của tỉnh ban hành muộn.

1.2. Việc xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện đến thời điểm hiện tại: 310 Thủ tục.

- Số TTHC sửa đổi, bổ sung, ban hành mới đến thời điểm tháng 11 năm 2019: 0 thủ tục.

- Tổng số TTHC đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đến thời điểm hiện tại: 310 Thủ tục.

1.3. Việc thực hiện công bố HTQLCL theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg:

Hiện tại, UBND huyện đã công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg tại Quyết định số 6509/QĐ-UBND ngày 08/11/2019 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

2. Kết quả xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008

- Trong thời gian quan, UBND huyện đã phối hợp với Công ty TNHH Dịch vụ tư vấn Khoa học và công nghệ Việt tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức ISO cho toàn bộ CBCCVV Cơ quan UBND huyện và cán bộ UBND các xã, thị trấn và xây dựng hệ thống tài liệu ISO 9001:2015.

- Ngày 20/3/2019, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2742/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND huyện Hương Khê.

- Đã ban hành thực hiện đánh giá nội bộ vào ngày 30/7/2019; có 2 điểm khuyến nghị; đã thực hiện khắc phục vào ngày 30/10/2019.

- Ngày 08/11/2019 đã công bố mục tiêu chất lượng; và đồng thời Công bố áp dụng TCVN ISO 9001: 2015 vào Cơ quan UBND huyện Hương Khê.

- Nguồn kinh phí được cấp ứng trong năm 2019, đã thực hiện sử dụng để xây dựng triển khai hệ thống ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

3. Công tác tuyên truyền, nâng cao trình độ về ISO hành chính

Thông qua việc gửi các tài liệu cho CBCCVV và công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức ISO, cơ bản CBCCVV, Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn đã nắm được tầm quan trọng trong việc triển khai xây dựng hệ thống.

4. Công tác chỉ đạo điều hành đối với đơn vị trực thuộc

- Ngày 18/1/2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về việc Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2019.

- Ngày 20/3/2019, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2742/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND huyện Hương Khê.

- Ngày 29/8/2019, UBND huyện có Văn bản số 1577/UBND-VP báo cáo thực hiện xây dựng, chuyển đổi áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015

- Đến nay 22/22 xã, thị trấn đã hoàn thành việc xây dựng và công bố ISO áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 và tại Cơ quan UBND huyện.

5. Tự chấm điểm

Căn cứ theo Quyết định 52/2019/QĐ-UBND ngày 24/9/2019 của UBND tỉnh; đơn vị tự chấm: 05 điểm

6. Đánh giá chung

6.1 Hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL tại đơn vị:

- Từ khi triển khai xây dựng và áp dụng ISO, UBND huyện đã thành lập Ban Chỉ đạo, Ban soạn thảo, đại diện lãnh đạo về chất lượng với thành phần đúng theo yêu cầu.

- Đã ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO năm 2019 và thường xuyên lồng ghép việc đánh giá kết quả triển khai xây dựng, áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng, quý

- Đã công bố công khí tại Trung tâm Hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử huyện.

6.2. Những điểm tồn tại cần khắc phục:

Việc tập huấn nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 đang còn ít.

Nguồn kinh phí để xây dựng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 chưa được quan tâm đúng mức.

6.3. Kế hoạch năm 2020:

- Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND huyện một cách có hiệu quả thiết thực.

- Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, cập nhật quy trình TTHC có liên quan (nếu có).

- Chỉ đạo các xã, thị trấn áp dụng có hiệu quả theo kế hoạch.

- Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu phục vụ cho công tác đánh giá chất lượng hệ thống ISO 9001:2015 vào cuối năm 2020.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Hương Khê về công tác triển khai xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong năm 2019.

6.4. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị UBND tỉnh tổ chức mở các lớp tập huấn và tổ chức học tập kinh nghiệm thực tế về Hệ thống quản lý chất lượng ISO cho cán bộ, công chức phụ trách công tác ISO cấp huyện, các xã, thị trấn.

Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí hàng năm duy trì hoạt động Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học- Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Chánh, PVP HĐND&UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- UBND các xã, Thị trấn;
- Lưu: VT/UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Việt