

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HƯƠNG KHÊ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2269/UBND-VP
V/v báo cáo việc giải quyết hồ sơ
TTHC quá hạn trên Cổng Thông
tin dịch vụ công của tỉnh

Hương Khê, ngày 29 tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Văn bản số 7791/UBND-PC₁ ngày 22/11/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trên Cổng Thông tin dịch vụ công của tỉnh; sau khi giao các phòng, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kiểm tra, UBND huyện Hương Khê tổng hợp báo cáo như sau:

Thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận các hồ sơ TTHC qua Cổng Thông tin dịch vụ công của tỉnh ở các mức độ: 2, 3, 4; việc sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến đã góp phần công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Đến ngày 28/11/2019, tại Trang dịch vụ công huyện Hương Khê đã tổ chức tiếp nhận và giải quyết 20.401 hồ sơ, trong đó: Đã xử lý: 20.260, đạt tỷ lệ: 99,98%.

Tuy vậy, quá trình vận hành, sử dụng phần mềm đang còn gặp một số khó khăn, hạn chế, do các quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh mới ban hành lại, nên huyện phải xây dựng, nâng cấp đồng bộ lại phần mềm, dẫn đến một số hồ sơ bị treo trên hệ thống; đến ngày 28/11/2019 tổng số hồ sơ quá hạn đã xử lý 29; qua kiểm tra tại phần mềm và đối chiếu với hồ sơ bản giấy, các hồ sơ đã được xử lý nhưng quá trình chuyển xử lý trên phần mềm không kịp thời, nên lưu lại số liệu thống kê trên hệ thống từ đầu năm lại nay (trong đó có 03 hồ sơ quá hạn do quá trình nâng cấp đồng bộ phần mềm).

UBND huyện đã chỉ đạo Trung tâm Hành chính công huyện phối hợp Trung tâm Thông tin - Công báo - Tin học tỉnh xử lý; hiện nay các vết lưu số lượng hồ sơ và số quy trình bị lỗi đã được xử lý.

Kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH - HĐND và UBND tỉnh;
- Thông tin - Công báo - Tin học tỉnh
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Việt