|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN HƯƠNG KHÊ**  Số: 198/UBND-NV  V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2021 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2022 | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**    *Hương Khê, ngày 28 tháng 01 năm 2022* |

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;  - Thủ trưởng các cơ quan đóng trên địa bàn huyện;  - Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. |

Thực hiện Văn bản số 463/UBND-NC1 ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính (CCHC) năm 2021; triển khai có hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2022.

Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính năm 2021; triển khai có hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2022. Ủy ban nhân dân UBND huyện yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cơ quan đóng trên địa bàn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Xây dựng Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt đánh giá, thẩm định CCHC của tỉnh, huyện năm 2021, hoàn thành ***trước ngày 15/02/2022***; tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện chỉ số CCHC trong thời gian tới. Riêng đối với các đơn vị, xã, thị trấn có kết quả CCHC xếp thứ hạng thấp, yêu cầu tập trung phân tích, làm rõ nguyên nhân, có các giải pháp cụ thể, khả thi, quyết liệt nhằm khắc phục kịp thời, đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC và cải thiện nâng cao thứ hạng.

2. Căn cứ nội dung, nhiệm vụ về CCHC theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện, các đơn vị, xã, thị trấn ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022, đảm bảo sát với tình hình thực tiễn, bố trí nguồn lực và phân công triển khai thực hiện ngay từ những tháng đầu năm 2022.

3. Thực hiện hiệu quả, toàn diện các nhiệm vụ CCHC, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá sau:

a) Tiếp tục rà soát, nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách pháp luật theo thẩm quyền trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt các chính sách nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, hoàn thiện, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn... Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng, kiểm tra văn bản Quy phạm pháp luật; tiếp tục đẩy mạnh công tác theo dõi thi hành pháp luật.

b) Kịp thời cập nhật các TTHC do Trung ương, tỉnh công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ để kịp thời tham mưu công bố theo quy định; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Rà soát, đơn giản hóa các TTHC còn bất cập, chồng chéo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, thay thế nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch. Tập trung chỉ đạo quyết liệt để chấn chỉnh việc giải quyết TTHC, nhất là đối với các lĩnh vực nhạy cảm như: đất đai, đầu tư, chính sách...; chú trọng xây dựng, áp dụng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, công khai, minh bạch. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn. Tập trung thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 06/7/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

c) Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp huyện, các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức trong cơ quan, đơn vị; chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; sắp xếp, bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt; thực hiện đúng các quy định về: Tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; cơ cấu, tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức; cơ cấu, số lượng, tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý,…theo Chỉ thị số [26/CT-TTg](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/chi-thi-26-ct-ttg-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-trong-co-quan-hanh-chinh-nha-nuoc-cac-cap-2016-321231.aspx) ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29 KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh; Quyết định số 9849/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND huyện. Trong đó, chú trọng rà soát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các vị trí ở các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực thuộc các danh mục vị trí việc làm theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, nhất là các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, chính sách...

d) Tiếp tục triển khai, thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, nhất là đối với các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã. Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp uỷ, chính quyền các cấp, bao gồm số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp. Tổ chức thực hiện Kế hoạch số hóa tài liệu tại lưu trữ lịch sử tỉnh giai đoạn 2021-2025. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

đ) Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 đảm bảo thực chất, hiệu quả. Chú trọng rà soát các hoạt động chuyên môn, điều hành tác nghiệp (không phải là TTHC) để xây dựng thành quy trình nội bộ của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo vận hành khoa học, hiệu quả. Tiếp tục thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, nhất là các thủ tục thuộc các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, đầu tư và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

e) Tiếp tục nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính, đặc biệt là nguồn vốn ngân sách nhà nước, trong đó từng bước giảm dần tỷ trọng chi thường xuyên để tăng chi đầu tư phát triển; tinh giản bộ máy, biên chế, thực hiện cải cách tiền lương; tăng mức tự chủ tài chính tại một số đơn vị sự nghiệp công lập, để giảm ngân sách cấp. Nâng cao hiệu quả chi ngân sách, từng bước triển khai quản lý chi ngân sách theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

g) Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới thuộc các lĩnh vực về CCHC để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC (hàng năm phấn đấu có ít nhất 01 sáng kiến cấp tỉnh về CCHC). Tăng cường nghiên cứu kinh nghiệm, sáng kiến CCHC thực sự có hiệu quả của các đơn vị, địa phương, nhất là những lĩnh vực, nội dung mà đơn vị mình đang xác định trọng tâm, đột phá, từ đó có giải pháp chỉ đạo thực hiện phù hợp về CCHC của đơn vị, địa phương.

Tập trung thực hiện hiệu quả công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua giải quyết TTHC (bằng nhiều hình thức khác nhau) tại cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ hàng tháng, hàng quý.

h) Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ dịp trước, trong và sau Tết nguyên đán Nhâm Thìn năm 2022 theo chỉ đạo của UBND huyện tại Văn bản 155/UBND-NV ngày 21/01/2022. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra (định kỳ, đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, văn hoá công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; có biện pháp xử lý nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội huyện theo chức năng, nhiệm vụ của mình có các hoạt động thiết thực, cụ thể trong việc giám sát, phản biện xã hội... đối với quá trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện nhiệm vụ, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kịp thời thông tin, phản ánh đến UBND huyện để có những biện pháp chấn chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cơ quan đóng trên địa bàn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) theo chế độ báo cáo đột xuất, định kỳ CCHC hàng quý, 6 tháng và năm. Giao phòng Nội vụ đôn đốc, theo dõi và tổng hợp kết quả khắc phục báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - UBND tỉnh;  - Sở Nội vụ;  - TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - UBMTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội;  - Cổng thông tin điện tử huyện;  - Lưu: VT, NV. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN CHỦ TỊCH**    **Ngô Xuân Ninh** |