

Số: 32/KH-UBND

Hương Khê, ngày 24 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác**  
**cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 2698/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính đã được đoàn thẩm định, đánh giá của tỉnh chỉ ra năm 2022, cụ thể sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 đã được đoàn thẩm định, đánh giá của tỉnh, huyện chỉ ra; xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các chỉ số CCHC, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các địa phương, đơn vị trên địa bàn;

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương, đơn vị và vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nói chung và chỉ số CCHC của huyện nói riêng;

- Phấn đấu Chỉ số CCHC năm 2023 của huyện xếp hạng ở mức Khá trong nhóm các huyện, thành phố, thị xã và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

**2. Yêu cầu:**

- Việc thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế cải cách hành chính phải toàn diện trên các lĩnh vực đã được đoàn thẩm định của tỉnh, huyện chỉ ra; xây dựng kế hoạch, có giải pháp khắc phục và tổ chức triển khai có hiệu quả để nâng cao chỉ số CCHC của huyện năm 2023;

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của huyện, xã là nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị, địa phương. Các phòng, ban, đơn vị theo lĩnh vực phụ trách tổ chức thực hiện kịp thời, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC**

Phân tích, làm rõ nguyên nhân, có giải pháp cụ thể, khả thi, tập trung quyết liệt, nhằm khắc phục kịp thời các hạn chế đã được chỉ ra. Nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

- Các phòng, ban, đơn vị, UBND xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện về CCHC Nhà nước huyện Hương Khê năm 2023.

- Chỉ đạo thực hiện hoàn thành 100% nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực/nội dung theo bộ tiêu chí kèm theo Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 17/10/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế và bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trên các lĩnh vực, đảm bảo tiến độ, chất lượng và báo cáo đúng thời gian quy định, không để tồn đọng, quá hạn.

- Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra do cấp trên chỉ ra, nhất là những nội dung còn tồn tại và bị trừ điểm trong đợt thẩm định, đánh giá CCHC của tỉnh. Thường xuyên rà soát, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả, tiến độ thực hiện; làm rõ trách nhiệm liên quan đối với đơn vị chậm khắc phục hoặc khắc phục không hiệu quả; chú trọng công tác phối hợp, xử lý những nội dung tiêu chí khó; tăng cường vai trò, trách nhiệm của các phòng chuyên môn chủ trì công tác CCHC của huyện trong việc hướng dẫn, tham mưu giải pháp khắc phục đối với các xã, thị trấn.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền, phát động các phong trào thi đua tại các địa phương, đơn vị trong việc xây dựng các sáng kiến, kinh nghiệm có khả năng áp dụng vào thực tiễn, có tác động tích cực đến công tác cải cách hành chính của huyện nhà và được cấp Trung ương, tỉnh công nhận.

### **2. Cải cách thể chế:**

- Chú trọng đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế, chính sách không còn phù hợp; tham gia góp ý có chất lượng các văn bản QPPL của Trung ương, tỉnh; phấn đấu 100% văn bản thực hiện kịp thời, đầy đủ và có nội dung góp ý chất lượng.

- Xây dựng và thực hiện có hiệu quả văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành; tiếp tục đẩy mạnh công tác theo dõi thi hành pháp luật.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách TTHC, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong CCHC.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các xã, thị trấn; với phương châm cao nhất chính là “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả hoạt động” và luôn xác định con người là yếu tố then chốt để tạo ra sự thành công cho hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy:**

Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp đảm bảo tinh, gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; khắc phục sự chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp chức năng, nhiệm vụ. Sắp xếp, giảm số lượng cấp phó theo quy định của Trung ương và tỉnh.

Phân đầu 100% các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, các phòng thuộc đơn vị sự nghiệp trực thuộc đảm bảo cơ cấu tổ chức theo đúng quy định.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ:**

Tổ chức thực hiện đúng quy định của pháp luật về tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức; không để cấp trên phê bình về sắp xếp, bố trí công chức, viên chức. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Không để xảy ra tình trạng trong năm có văn bản phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm trong thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở ngành cấp tỉnh giao; phân đầu không có cán bộ, công chức, viên chức bị kiểm điểm, xem xét xử lý kỷ luật.

Thực hiện siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử trong đội ngũ CBCCCVC theo Quyết định số 9849/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND huyện; nhất là bộ phận thường trực tiếp nhận, giải quyết công việc có liên quan đến người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm hành chính công huyện và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn.

#### **6. Cải cách tài chính công:**

- Tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đôn đốc các xã, thị trấn đẩy nhanh tiến độ giải ngân nguồn vốn đầu tư theo chỉ đạo của Trung ương, tỉnh. Thực hiện quyết liệt các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2022, số 11/NQ-CP ngày 30/1/2022 của Chính phủ; Rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính về thẩm định dự án, thiết kế bản vẽ thi công, dự toán, các thủ tục phê duyệt quy hoạch, cấp phép xây dựng ... của các dự án đã được dự kiến bố trí kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022. Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo chủ đầu tư, ban quản lý dự án đôn đốc nhà thầu huy động tối đa phương tiện, máy móc, nhân lực đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án trước mùa mưa, hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo quy định, gửi Kho bạc Nhà nước để giải ngân vốn; khẩn trương đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án.

- Kịp thời khắc phục nghiêm túc, có hiệu quả các kết luận sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách.

#### **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử:**

- Xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số góp phần phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030.

- Chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn khai thác, sử dụng có hiệu quả, đúng quy định các hệ thống thông tin dùng chung của huyện; hồ sơ công việc, ý kiến chỉ đạo điều hành; gửi nhận văn bản điện tử, chữ ký số; đăng nhập một lần; Cổng/Trang thông tin điện tử; Cổng Dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử; các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Hệ thống cầu truyền hình trực tuyến; Phòng họp không giấy tờ,...

- Nâng cao tỉ lệ tác nghiệp văn bản điện tử (trừ văn bản mật) và chất lượng hoạt động của Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và DVC toàn trình; xây dựng, áp dụng và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 đảm bảo thực chất, hiệu quả.

### **8. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội:**

- Tạo điều kiện thuận lợi, kêu gọi thu hút đầu tư phát triển CN-TTCN trên địa bàn, phát huy tiềm năng, lợi thế của địa phương.

- Tuyên truyền, vận động các tổ chức, các nhân đủ điều kiện thành lập mới doanh nghiệp, hợp tác xã hoạt động có hiệu quả, giải quyết việc làm cho người lao động, góp phần xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh.

- Tiếp tục chỉ đạo, tham mưu thực hiện tốt các chỉ tiêu của HĐND huyện giao.

*(Có Phụ lục nhiệm vụ, giải pháp khắc phục gửi kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phòng Nội vụ: Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này đối với các phòng, ban, đơn vị, UBND xã, thị trấn. Tham mưu UBND huyện bổ cứu, chỉ đạo kịp thời.

2. Các Phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Căn cứ vào các tiêu chí bị trừ điểm chỉ số CCHC năm 2022, có kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra, báo cáo kết quả khắc phục cho UBND huyện (qua Phòng Nội vụ định kỳ hàng quý, 6 tháng và báo cáo năm 2023).

Chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của đơn vị mình. Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện những nhiệm vụ mà UBND tỉnh đưa vào chấm điểm đánh giá hàng năm.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin: Tham mưu chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, đa dạng, đổi mới các hình thức tuyên truyền về CCHC để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong huyện biết, thực hiện.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội huyện theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp giám sát. Kịp thời thông tin, phản ánh đến UBND huyện để có những biện pháp chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBNDTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội;
- Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Xuân Ninh**

