

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HƯƠNG KHÊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1938/UBND-VP  
V/v giao xử lý các nội dung tin nhắn  
của người dân, doanh nghiệp phản  
ánh đến Lãnh đạo tỉnh, huyện

Hương Khê, ngày 14 tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Thủ trưởng các ngành: Công an, BCH Quân sự huyện;
- Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm huyện;
- Chi cục trưởng Chi cục Thuế khu vực Hương Khê - Vũ Quang;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 4124/UBND-NC1 ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện đã công khai số điện thoại đường dây nóng của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, đồng chí Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện và trưởng các phòng ngành chuyên môn cấp huyện; đồng chí Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các xã, thị trấn để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính (theo Văn bản số 1904/UBND-VP ngày 10/8/2023 của UBND huyện).

Để xử lý, trả lời kịp thời các thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp gửi đến lãnh đạo UBND tỉnh, huyện qua **“Đường dây nóng”**; Ủy ban nhân dân huyện giao:

1. Văn phòng HĐND&UBND huyện: Hằng ngày có trách nhiệm tiếp nhận và chuyển các tin nhắn của người dân, doanh nghiệp gửi đến đồng chí Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện để chuyển đến các phòng, ban, ngành, đơn vị nắm, xử lý, trả lời đảm bảo kịp thời (theo mẫu phiếu xử lý nội dung tin nhắn của UBND huyện gửi kèm). Đồng thời, đôn đốc và tổng hợp việc thực hiện các nội dung tin nhắn của các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, báo cáo Lãnh đạo UBND huyện kịp thời (Phân công đồng chí Nguyễn Sỹ Thông và đồng chí Võ Văn Thắng, Chuyên viên Văn phòng trực tiếp tiếp nhận và chuyển các tin nhắn từ đồng chí Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện do người dân, doanh nghiệp gửi đến để chuyển tới các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để xử lý, giải quyết, trả lời).

2. Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị nêu trên; UBND các xã, thị trấn:

Khi tiếp nhận nội dung tin nhắn từ Văn phòng HĐND&UBND huyện gửi đến, chịu trách nhiệm xử lý và báo cáo kịp thời kết quả thực hiện nội dung của người dân, doanh nghiệp gửi đến Lãnh đạo UBND tỉnh, huyện qua đồng chí Nguyễn Sỹ Thông, Chuyên viên Văn phòng qua Hồ sơ công việc (hoặc Zalo cá nhân, SĐT: 0829968688) đảm bảo kịp thời, theo yêu cầu.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ngành, đơn vị nêu trên; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các Ban xây dựng đảng, UBKT, VPHU;
- UBMTTQ huyện; các tổ chức CT-XH huyện;
- Các phòng, ngành, đơn vị;
- Chánh, PVP HĐND và UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Xuân Ninh**