|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN HƯƠNG KHÊ**  Số: 145/KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hương Khê, ngày 19 tháng 10 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế và bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2021 tại UBND huyện, UBND các xã, thị trấn như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai áp dụng và thực hiện bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC tại UBND huyện, UBND các xã, thị trấn theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh (có văn bản và các Phụ biểu gửi kèm). Tăng cường thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, nâng cao chỉ số CCHC của các đơn vị, địa phương trên các tiêu chí/tiêu chí thành phần theo bộ tiêu chí mới đã được UBND tỉnh công bố.

- Tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của UBND huyện trình Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC tỉnh thẩm định, phê duyệt. Triển khai xác định, phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của UBND các xã, thị trấn.

- Chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết công việc, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Trên cơ sở kết quả phê duyệt chỉ số cải cách hành chính để đánh giá mức độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ, trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương, đơn vị năm 2021. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

**2. Yêu cầu**

- Việc xác định chỉ số CCHC tại các đơn vị, địa phương phải được tổ chức định kỳ hàng năm.

- Đảm bảo tính trung thực, công khai, khách quan, công bằng; phản ánh kịp thời, đúng tình hình thực tế kết quả thực hiện công tác CCHC của các đơn vị, địa phương; điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung khi có thay đổi về quy định, nhiệm vụ, phù hợp với yêu cầu CCHC.

- Việc triển khai xác định, đánh giá chỉ số cải cách hành chính phải bám sát quy định theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

- Công bố, công khai chỉ số CCHC sau đánh giá.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Xây dựng Kế hoạch xác định chỉ số CCHC đối với UBND huyện, UBND các xã, thị trấn năm 2021**

*1.1. Thời gian thực hiện:*Trước ngày 20/10/2021.

*1.2. Cơ quan tham mưu:*Phòng Nội vụ.

*1.3. Cơ quan phối hợp:*Văn phòng HĐND và UBND, các phòng: Văn hóa - Thông tin, Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp và các đơn vị có liên quan.

**2. Thành lập Hội đồng thẩm định, xác định chỉ số cải cách hành chính**

*2.1. Thời gian thực hiện:*Trước ngày 25/10/2021.

*2.2. Cơ quan tham mưu:*Phòng Nội vụ.

*2.3. Cơ quan phối hợp:*Văn phòng HĐND và UBND, các phòng: Văn hóa - Thông tin, Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp và các đơn vị có liên quan.

**3. Tổ chức tự đánh giá, báo cáo xác định chỉ số CCHC:**

Thực hiện việc tự đánh giá, xác định chỉ số CCHC theo quy định tại Quyết địnhsố 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh.

*3.1. Căn cứ thẩm định:*

- Kết quả theo dõi, đánh giá của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện phụ trách các lĩnh vực/nội dung CCHC thuộc UBND cấp huyện.

- Bảng tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị, địa phương và các tài liệu kiểm chứng kèm theo.

- Kết quả thẩm định thực tế tại đơn vị, địa phương của Hội đồng thẩm định cấp huyện.

*3.2. Tự đánh giá, xác định chỉ số CCHC cấp huyện*

- Các Phòng chuyên môn liên quan tự đánh giá và chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực, nội dung phụ trách theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại Phụ lục II, Bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp huyện; chuẩn bị, sắp xếp tài liệu kiểm chứng theo từng lĩnh vực.

- Phòng Nội vụ tổng hợp báo cáo, biểu chấm điểm trình Hội đồng thẩm định CCHC soát xét, thẩm định kết quả tự đánh giá, rà soát để trình Chủ tịch UBND huyện ban hành.

- UBND huyện báo cáo, trình hồ sơ tự đánh giá đến Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh xem xét; đồng thời chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và các điều kiện cần thiết để làm việc với đoàn thẩm định CCHC tỉnh.

*3.3. Thực hiện thẩm định, xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã:*

- Bước 1: UBND các xã, thị trấn tự chấm điểm, đánh giá mức độ thực hiện CCHC của đơn vị mình theo Phụ lục III, bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND xã, gửi phòng Nội vụ tổng hợp để phục vụ công tác thẩm định.

- Bước 2: Căn cứ vào kết quả tự chấm điểm của các xã, thị trấn; Đoàn thẩm định tiến hành kiểm tra hồ sơ thực tế triển khai tại đơn vị (có lịch riêng).

- Bước 3: Thực hiện việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức thông qua phiếu khảo sát (có kế hoạch riêng).

- Bước 4: Tổng hợp báo cáo kết quả chấm, tự chấm, kết quả khảo sát trình Hội đồng thẩm định CCHC thẩm định; trình Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kết quả.

- Bước 5: Công bố kết quả chỉ số CCHC của đơn vị. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2021 của UBND các xã, thị trấn tương ứng với kết quả chấm điểm, thẩm định từ cao xuống thấp.

+ Thời gian: Hoàn thành xong trước ngày 22/11/2021.

+ Cơ quan chủ trì:Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC huyện.

+ Cơ quan phối hợp:Văn phòng HĐND và UBND, Văn hóa - Thông tin, Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp, các đơn vị liên quan.

**4. Thời gian các đơn vị tự đánh giá, báo cáo chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính**

- Các phòng chuyên môn liên quan; UBND cấp xã gửi báo cáo tự đánh giá, chấm điểm về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) chậm nhất vào ***ngày 05/11/2021*** để thực hiện thẩm định, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- UBND huyện báo cáo (kèm theo kết quả chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn) gửi UBND tỉnh, Sở Nội vụ chậm nhất vào ***ngày 25/11/2021***.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Việc triển khai thực hiện tự rà soát, xác định chỉ số CCHC của huyện; các hoạt động thẩm định chỉ số CCHC tại các xã, thị trấn do ngân sách huyện đảm bảo; ở xã, thị trấn do ngân sách cấp xã đảm bảo.

**IV. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*2.1. Phòng Nội vụ:*

a) Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND, các phòng: Tư pháp, Văn hóa - Thông tin, Tài chính - Kế hoạch và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của UBND các xã, thị trấn.

b) Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo chính xác, khách quan, đúng kế hoạch.

c) Tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của các xã, thị trấn theo đúng quy định.

d) Tham mưu UBND huyện thực hiện công bố chỉ số CCHC và khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC của huyện năm 2021.

*2.2. Các phòng chuyên môn liên quan:*

Theo dõi, đánh giá đối với từng lĩnh vực nội dung CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách, cụ thể:

a) Phòng Tài chính – Kế hoạch phối hợp Phòng Nội vụ lập dự toán kinh phí xác định chỉ số CCHC năm 2021 theo quy định.

b) Phòng Văn hóa – Thông tin phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền về chỉ số CCHC trong phạm vi toàn huyện đã được cụ thể hóa trong kế hoạch CCHC hàng năm.

c) Chuẩn bị và sắp xếp tài liệu kiểm chứng, các nội dung giải trình để phục vụ quá trình thẩm định của Hội đồng thẩm định cải cách hành chính tỉnh.

*2.3. UBND các xã, thị trấn:*

a) Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 của đơn vị theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh.

b) Bố trí đủ kinh phí triển khai việc xác định chỉ số CCHC trong phạm vi trách nhiệm của địa phương.

c) Phối hợp với các cơ quan chuyên môn UBND huyện trong việc tổ chức điều tra xã hội học để xác định chỉ số CCHC trên địa bàn. Phối hợp thực hiện thẩm định, xác định chỉ số cách hành chính của đơn vị.

d) Tăng cường thực hiện các biện pháp khắc phục các tồn tại hạn chế đã được Hội đồng thẩm định, đoàn kiểm tra CCHC chỉ ra; từng bước cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC của từng địa phương, đơn vị.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để được xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận*:**  - Sở Nội vụ;  - TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - Các phòng, ban, đơn vị;  - Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, thị trấn;  - Cồng thông tin điện tử huyện;  - Lưu: VT, NV. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Ngô Xuân Ninh** |